



Secretaría
General

Subsecretaría de
Coordinación
Administrativa



Municipalidad
de Córdoba

ANEXO I:
CUENTAS AWS PROVEEDORES _V.01

Desarrollo y Despliegue de Aplicaciones por parte de terceros en la Infraestructura Municipal en la nube

Concepto

Los proveedores de aplicaciones al Municipio desplegarán los entornos de Testing, Staging y Producción en un espacio en la nube AWS (Amazon Web Services) (1) que provee el Municipio asegurando que el código y los scripts de operaciones estén versionados en repositorios cuyo "master" o "trunk" será replicado en los repositorios de código indicados por la Municipalidad (2).

La administración y gestión de lo contenido en la cuenta AWS estará a cargo completamente del proveedor como así las decisiones de tecnologías, lenguajes de programación, bases de datos y herramientas de operación del sistema y de los ambientes de ejecución.

Una vez puestos en producción, el mantenimiento operativo, el despliegue de nuevas versiones (releases), parches y cambios en las base de datos también estarán a cargo y bajo la administración del proveedor.

A su vez, el proveedor tendrá a cargo la gestión de la seguridad de los datos contenidos en las aplicaciones y deberá resolver observaciones de análisis de seguridad de

auditores externos.

Provisión de cuenta AWS (espacio en la nube).

La cuenta en AWS se proveerá, con una configuración inicial, con buenas prácticas de networking y seguridad (VPC, Grupos de Seguridad, ACLs, esquema de backups por Tags, etc) que permitirá que la misma pueda acceder a los servicios internos en la Municipalidad, asegurar la conectividad, y permitir el control del tráfico entrante y saliente.

Contendrá:

- 1 VPC desplegada en 3 zonas de disponibilidad
- Subredes públicas
- Subredes privadas (con acceso a internet mediante NAT Gateway de la Municipalidad)
- Subredes privadas para bases de datos
- Forzado de Tags (etiquetas) de los recursos para el correcto control de costos y backup
- Esquema de backup (AWS Backup) por tag específico.

Las aplicaciones serán publicadas mediante balanceador de cargas interno, tanto para las aplicaciones públicas como las aplicaciones privadas, que a su vez serán apuntados por el/los balanceador/es administrados por la Municipalidad. Si la aplicación no requiere Auto Scaling, se deberá publicar por IP interna a travez de/los balanceador/es administrados por la Municipalidad.

Proceso de análisis de costos para ofertas

El proveedor, en su propuesta, deberá especificar un presupuesto de gasto de recursos en la nube basándose en los costos de AWS donde se encuentra la infraestructura Municipal de nube.

El Municipio generará los accesos a la cuenta AWS asignada al proveedor, siendo éste último el responsable del uso de esas credenciales.

Una vez asignada la cuenta AWS, que tiene conectividad con la infraestructura local municipal, el proveedor deberá resolver cualquier problema de conectividad con servicios de datos y servicios web externos al municipio en todos los ambientes de ejecución.

La cuenta AWS tiene acceso a la red interna de la municipalidad y los diferentes ambientes productivos de VeVi, servicios web tasa, trámite.

La propuesta contendrá una previsión de uso de recursos en periodos normales, picos estacionales o que responden a procesos específicos, almacenamiento, memoria, procesamiento, auto-escalamiento, servicios de AWS externos a la cuenta (Ej. Antivirus) y tráfico con otras aplicaciones internas del municipio ya sea en infraestructura local o la nube y también externas (Ej. RENAPER).

La estimación de gastos presupuestados formará parte de la propuesta y, de ser aprobada, el Municipio proveerá la cuenta AWS (espacio en la nube) para que el

proveedor gestione enteramente ese espacio conforme a su propuesta y al presupuesto aprobado.

Gestión de Ambientes de Ejecución

El proveedor tendrá la libertad de escoger los dispositivos y procedimientos de integración y despliegue que considere adecuados para asegurar un buen funcionamiento del proyecto en los 3 ambientes (Testing, Staging y Producción) como también las herramientas de soporte de Producción.

Gestión de de Datos

El proveedor podrá elegir el soporte de base de datos de su elección en cualquiera de las plataformas Open Source en la cuenta AWS asignada, de preferencia utilizando los servicios gestionados como RDS, DynamoDB, etc.; debiendo hacer una réplica de los datos al menos diariamente a un servidor gemelo del Municipio en otra cuenta a indicar. El sistema operativo será preferentemente Linux. En caso que la propuesta del proveedor sea una base de datos no open source y con licencia comercial, así como el sistema operativo, se analizará el caso particular.

Gestión de Código y Scripts

Tal como se indica para el caso de las bases de datos, el proveedor podrá elegir el repositorio de versionado de código de su elección para la cuenta AWS que se le asigna y deberá hacer una copia automática del master (o trunk) del código que está en producción una vez al día a un repositorio de código que indicará la Municipalidad .

Gestión de Seguridad

El proveedor deberá implementar todos los estándares de seguridad recomendados para aplicaciones en la nube incluyendo la encriptación completa en tránsito (https/ssl) y en reposo (almacenamiento en volúmenes EBS, EFS, encriptado)

La aplicación, antes de su puesta en producción, deberá someterse a un análisis de seguridad externa designada por el Municipio.

Es política del Municipio utilizar el servicio WAF (Web Application Firewall) para minimizar y mitigar posibles vulnerabilidades de seguridad de los aplicativos por lo que las propuestas deben contemplar su uso y asegurar que la aplicación funcione adecuadamente con el mismo activado.

Presupuesto de gastos de servicios en la nube

En la oferta, el proveedor deberá presentar una estimación de uso de recursos en periodos normales, picos estacionales o que responden a procesos específicos, almacenamiento, memoria, procesamiento, auto-escalamiento, servicios de AWS externos a la cuenta (Ej. Antivirus) y tráfico de datos del aplicativo con los usuarios y con otras aplicaciones internas del municipio ya sea en infraestructura local o la nube y también externas.

La estimación de gastos presupuestados formará parte de la propuesta y, de ser aprobada, el Municipio proveerá la VPC (espacio en la nube) para que el proveedor gestione enteramente ese espacio conforme a su propuesta y al presupuesto aprobado.

Para la estimación de gastos el proveedor deberá utilizar la "Calculadora" de

AWS: https://calculator.aws/#/?nc2=h_qi_pr_calc

En lo posible el proveedor deberá escoger los servicios "serverless" que faciliten la administración, el mantenimiento y reduzcan los costos de operación.

El Municipio podrá contra-proponer un nuevo diseño cuando considere que el diseño de recursos estimado que resulte excesivo o mejorable al tiempo de la adjudicación.



Secretaría
General

Subsecretaría de
Coordinación
Administrativa



Municipalidad
de Córdoba

ANEXO II:

DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES EXTERNOS V.8

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 1
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Documento de Uso VeDi para Proveedores

Objetivo

A continuación se detalla el funcionamiento y uso de la plataforma Vecino Digital para proveedores, con recomendaciones de seguridad, instrucciones para la instalación de las distintas dependencias, y para el consumo de los servicios provistos por la misma.

Contenido

Documento de Uso VeDi para Proveedores	1
Objetivo	1
Contenido	1
Alta de aplicación VeDi	4
Introducción	4
Procedimiento	4
Detalle proveedor	4
Detalle Municipalidad	5
Información a brindar al proveedor	6
Uso de servicio ValidarTokenSesion	6
Configuración del backend para desarrollo local	7
Documento Técnico Cerrojo	8
Referencias	8
APIs Cerrojo	8
Versiones y Endpoints	8
Módulos	8
Módulo: Login	9
Módulo: Usuario	10
Módulo: Aplicación	16
Métodos	16

 Ayí & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 2
	http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros	

Método: ValidarTokenSesion	16
Método: Login.RefreshToken	18
Método: Login.TokenPublico	21
Método: Login.ValidarTokenSesion	22
Método: Login.CerrarSesion	25
Metodo: Usuario.GetUsuario	26
Método: Usuario.Roles	38
Agregado sobre manejo de Token	39
Comunicaciones Automáticas	40
Procedimiento	40
Ejemplo	41
Manual de Usuario	45
Objetivo	45
Audiencia	45
Encargados	45
Introducción	45
Requisitos	45
Cómo acceder a Vecino digital	46
Directo por URL:	46
Por Ciudadano Digital	47
Home	48
Campana de notificaciones	48
Servicios recientes	51
Comunicaciones Recientes	51
Mi Cuenta	53
Menú Lateral	55
Servicios	55
Comunicaciones	56
Ciudadano	56
Empleado	59
Representaciones	62

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 3
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Represento A	62
Me Representan	67
Soy representante legal	70
Nueva Representación	71
Representados	86
Revisiones	88

 Ayj & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 4
http://zion.ayj-asociados.com:8080/svn/svn-ayj/Ayj/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Alta de aplicación VeDi

Introducción

Este módulo contiene la explicación de la integración de cualquier aplicación con la plataforma VeDi, con el objetivo de brindar un documento de trabajo para el equipo de proyecto y el ecosistema de aplicaciones VeDi que permita obtener el detalle para su uso.

Procedimiento

Desde el lado del proveedor (Aplicación a agregar)

1. Crear un módulo de Obtención de Token
2. Almacenar el TOKEN.
3. Definir qué información de VeDi requiere el sistema.
4. Manejo de Token y RefreshToken.
5. Generar un LOGO y enviarlo a la Municipalidad.

Desde el lado de la Municipalidad

1. ALTA aplicación.

Detalle proveedor

1. Al llamar a cualquier aplicación desde el **Portal VeDi** este enviará un código en el parámetro "sesionid". Este código debe ser capturado por la aplicación.
2. Para obtener el token de VeDi, se debe llamar al endpoint **/v1/Usuario/ValidarTokenSesion**, enviando:
 - a. **Opción 1**
 - i. **ID de Aplicación** y **Secret** proveído por VeDi.
 - ii. **SesionId**
 - b. **Opción 2**
 - i. **ApiKey** de la aplicación.
 - ii. **SesionId**

Este Endpoint retorna el **Token** y **RefreshToken**.

3. Se debe **almacenar** el TOKEN y el REFRESH TOKEN, por ejemplo. (DB, Session, Cookie).
4. En base a la información que el sistema requiera, se deberá hacer llamadas a los diferentes servicios publicados del lado de VeDi, SIEMPRE enviando el TOKEN válido.

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 5
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

5. En caso de que algún servicio devuelva 401, utilizar el servicio de RefreshToken enviando el refreshToken y recibiendo una tupla (token/refreshToken).
6. Formato: PNG. Tamaño: 180x180. Fondo: con fondo Transparente. SUBIR el LOGO a un servidor accesible desde la Municipalidad. Ej. (imgur.com)

Detalle Municipalidad

1. Se detalla la información que se le debe proporcionar a la Municipalidad para el Alta de la aplicación:

Nombre = Nombre de Aplicación.

UrlIcono = URL donde está subido el LOGO de la aplicación.

Url = Url de la aplicación.

Mensaje = Mensaje del PopUp (si se requiere).

MostraMensaje = 1/0 dependiendo si hay que mostrar un PopUp antes de ingresar o no.

ImpedirAcceso = 1/0 En el caso de querer bloquear el acceso a la aplicación.

Descripcion = Descripción de la aplicación que aparecerá en el módulo de Servicios.

SoloCiudadanos = 1/0 dependiendo si es para **ciudadanos** o **empleados** también.)

Relacionable = Boolean que indica si se permite crear relaciones para personas físicas o jurídicas para la aplicación. (true = si permite / false = no permite)

Delegable = Boolean que indica si las relaciones que se pueden crear ya sea para personas físicas o jurídicas pueden ser delegables o no. (true = si permite / false = no permite)

EnviaComunicaciones = Boolean que indica si la aplicación se encuentra autorizada a enviar comunicaciones automáticas o no. (true = si permite / false = no permite)

MuestraPanel = Boolean que indica si la aplicación se muestra en el panel o no. (true = se muestra / false = no se muestra)

Externa= indica si la aplicación esta hosteada en el mismo dominio que VeDi, (true = distinto dominio / false = mismo dominio)

Información a brindar al proveedor

Los datos que se deben entregar al proveedor para concluir el proceso son:

- ID de Aplicación
- Secret o ApiKey **según corresponda.**
- SALT en el caso de que la aplicación requiere de enviar Comunicaciones Automáticas.

 Ayí & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 6
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/AyilCertificacion_ISO_9001_2008/Registros		

Uso de servicio ValidarTokenSesion

Ejemplo de consumo con **AXIOS**:

```

axiosInstance.post('/v1/Usuario/ValidarTokenSesion', {
  secret:
'34FCA7392A5EF4871FB4E5F8D5D5D1EED88705AFD5C33C3D27CE3255E79FF62C1FF1576
179AD529B2F96A98D9534976AAFC1015EC7EC0B654E4A57DAC5F640B',
  idAplicacion: 8,
  sesionId:'S8S8FGJHG87G7G67839294404J4J4J4N4NG8G9G',
  permisoComunicacion: false
}, {
  withCredentials: true
})

```

También se puede consumir dicho servicio usando solamente el ApiKey de la aplicación, en lugar del secret y la idAplicación

```

axiosInstance.post('/v1/Usuario/ValidarTokenSesion', {
  apiKey: 'eX58RG3J3J3Julj5gzUbOPXX7xjWkOo0HjiNCg20',
  sesionId:'S8S8FGJHG87G7G67839294404J4J4J4N4NG8G9G',
  permisoComunicacion: false
}, {
  withCredentials: true
})

```

En el caso de que la aplicación a integrar sea una SPA verificar endpoints ValidarTokenSesion y TokenPublico.

En caso que la aplicacion requiera enviar notificaciones, se deberá cambiar el valor de "permisoComunicacion" a true

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 7
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Uso del servicio de redirección de VeDi

En el caso de que la aplicación integrada desee implementar un vínculo de LOGIN desde SU plataforma, con el objetivo de que al ingresar desde ahí el usuario se dirija a la LANDING PAGE de VEDI, realice el proceso de LOGIN y el sistema lo redirija automáticamente al aplicativo en cuestión. Se deberá instanciar VeDi con la siguiente URL:

Se envía por Queryparams el valor idAplicacion.

<https://{AMBIENTE}/VeDiLandingPage?idAplicacion={Número-de-aplicación}>

Ej. <https://srv-dev04.cordoba.local/VeDiLandingPage?idAplicacion=1>

 Ayí & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 8
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Documento Técnico Cerrojo

El siguiente módulo es una explicación de uso de Cerrojo, con el objetivo de brindar un documento de trabajo para el equipo de proyecto y el ecosistema de aplicaciones VeDi que permita obtener el detalle para su uso.

Referencias

(*) Los endpoints que contienen esta referencia, en su respuesta devuelven el código 401 en caso de enviar en el header token un token incorrecto o invalido.

APIs Cerrojo

Recomendamos acceder a las funcionalidades del módulo cerrojo a través de las APIs expuestas y no ingresando directamente a su modelo de datos.

Versiones y Endpoints

Un servicio puede proporcionar múltiples versiones. Se recomienda utilizar siempre la última versión de los servicios.

- Ambiente Testing
 - o https://srv-dev04.cordoba.local/WSVeDi_Bridge
- Ambiente Stage
 - o https://vedi.stage.cordoba.gob.ar/WSVeDi_Bridge
- Ambiente Producción
 - o **A definir**

Enlace de la colección para prueba de endpoints en Postman:

<https://www.getpostman.com/collections/eec6d4ef40554a3081d4>

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 9
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Módulos

Cerreo se dividió en módulos para mejorar su administración y mantenimiento.

A continuación se detalla cada uno de ellos y de los métodos críticos o los cuales se integran con CiDI se detalla su funcionamiento, el resto de la información se encuentra en el Swagger del proyecto.

Módulo: Login

Módulo que administra la sesión, integra la autenticación con cidí, logout y administra los JWT.

Métodos

RefreshToken

GET /v1/usuario/RefreshToken

Refresca la sesión en VeDi.

TokenPublico

POST /v1/usuario/TokenPublico

Genera un JWT de sesión para los endpoint con información pública.

ValidarTokenSesion

POST /v1/usuario/ValidarTokenSesion

Devuelve el token y el refresh token.

Módulo: Usuario

Módulo que maneja la actualización y obtención de información del usuario.

Métodos

Comunicaciones

GET /v1/Comunicaciones

Obtiene las comunicaciones enviadas por CiDi.

Roles

GET /v2/Usuario/Roles

Obtiene los roles por aplicación del usuario (*)

Usuario

GET /v3/Usuario

Obtiene los datos del usuario. (*)

ActualizarUsuario

PUT /v3/Usuario

Actualiza los datos del usuario. (*)

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 11
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

ValidarUsuario

GET
/v1/ValidarUsuario
Devuelve la información del
usuario de CIDI.

Métodos

Método: Login.RefreshToken

Método para refrescar la sesión en VeDi.

Endpoint

GET /v1/Usuario/RefreshToken

Header

--token String

Refresh Token obtenido del login.

Response

error String

En el caso de un error, retorna la descripción de lo ocurrido.

ok Boolean

Retorna "true" en el caso de que la respuesta es correcta o "false" en el caso de un error.

return Object

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8
		Página: 13
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Array con los datos de respuesta.

token

String

Token de sesión de VeDi. En el caso de que se venza se debe utilizar el refresh token para reactivar la sesión.

refreshToken

String

Token para reactivar la sesión en VeDi.

Método: Login.TokenPublico

Genera un JWT de sesión para los endpoint con información pública. Se debe autenticar con el par de valores idAplicacion y Secret.

En el caso de que la aplicación a integrar sea una SPA no puede almacenar de manera segura un Secret, por lo tanto, se deberá integrar a través de una API KEY.

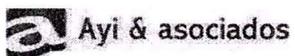
En el caso de enviar el Secret y IdAplicacion no es requerida la API KEY y viceversa. Esto significa que son mutuamente excluyentes.

Endpoint

GET /v1/Usuario/TokenPublico

Request Body

idAplicacion	Number
	Id de aplicación (opcional).
secret	String (opcional)
	Secreto de la aplicación
permisoComunicacion	Boolean
	La aplicación requiere enviar comunicaciones automáticas. true = requiere false = no requiere
apiKey	String (opcional)
	apiKey de la aplicación.

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 15
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

En caso de recibir el apiKey, no son requeridos el idAplicación ni el secret.

Response

error String

En el caso de un error, retorna la descripción de lo ocurrido.

ok Boolean

Retorna "true" en el caso de que la respuesta es correcta o "false" en el caso de un error.

return Object

Array con los datos de respuesta.

token String

JWT de sesión.

Método: Login.ValidarTokenSesion

Método para validar la sesión en VeDi. Devuelve el token y el refresh token correspondientes con el token de sesión. Recibe por body los datos idAplicacion, Secret o apiKey y sesionId.

En el caso de que la aplicación a integrar sea una SPA no puede almacenar de manera segura un Secret, por lo tanto se deberá integrar a través de una API KEY.

En el caso de enviar el Secret y IdAplicacion no es requerida la API KEY y viceversa. **Esto significa que son mutuamente excluyentes.**

Endpoint

POST /v1/Usuario/ValidarTokenSesion

Request Body

idAplicacion	Number	Id de aplicación(opcional).
secret	String	Secreto de la aplicación(opcional).
apiKey	String	apiKey de la aplicación.En caso de recibir el apiKey, no son requeridos el idAplicación ni el secret.

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 17
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

SesionId	String sesionId recibido por parámetro. Este código es de un solo uso, y se utiliza para obtener el token y refresh token de VeDi.
permisoComunicacion	Boolean permisoComunicaciones debe ir en true si se desea utilizar los endpoints de envio de notificaciones, false si no es necesario.

Response

error	String En el caso de un error, retorna la descripción de lo ocurrido.
ok	Boolean Retorna "true" en el caso de que la respuesta es correcta o "false" en el caso de un error.
return	Object Array con los datos de respuesta.

token

String

Token de sesión de VeDi. En el caso de que se venza se debe utilizar el refresh token para reactivar la sesión.

refreshToken

String

Token para reactivar la sesión en VeDi.

Metodo: Usuario.GetUsuario

Obtiene la información del usuario correspondiente al token provisto.

Endpoint

GET /v3/Usuario/

Header

--token String

JWT obtenido del login.

QueryParameters

idAplicacionRepresentado int

id de la aplicación seleccionada, este parámetro es opcional.

Response

error String

En el caso de un error, retorna la descripción de lo ocurrido.(*)

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 21
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

ok

Boolean

Retorna "true" en el caso de que la respuesta es correcta o "false" en el caso de un error.

return

Object

Array con los datos de respuesta

Nombre

string

Nombre del usuario

Apellido

string

Apellido del usuario

Dni

int

DNI del usuario

Cuil

string

Número de CUIL del usuario

SexoMasculino

bool

Indica si el sexo del usuario
es masculino

FechaNacimiento

DateTime

Fecha de nacimiento del usuario

IdentificadorFoto

string

Personal

Identificador de la foto del usuario en el servidor
de almacenamiento de imágenes.

DomicilioLegal

string

Domicilio del Usuario

DomicilioDireccion

string

Dirección en el domicilio

DomicilioAltura

string

Altura del domicilio

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 23
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

DomicilioPiso	string	Piso del domicilio en caso de ser en un edificio
DomicilioDepto	string	Departamento del domicilio
DomicilioTorre	string	Torre del domicilio
DomicilioCodigoPostal	string	Código postal del domicilio
DomicilioBarrioNombre	string	Barrio del domicilio
DomicilioBarrioId	int	Id del barrio del domicilio

DomicilioCiudadNombre

string

Nombre de la ciudad del domicilio

DomicilioCiudadId

int

Id de la ciudad del domicilio

DomicilioProvinciaNombre

string

Nombre de la provincia del domicilio

DomicilioProvinciaId

string

Id de la provincia del domicilio

DomicilioPais

string

Nombre del pais del domicilio

Username

string

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 25
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

Nombre de usuario

Email

string

Email del usuario

TelefonoFijo

string

Número de teléfono fijo del usuario

TelefonoCelular

string

Número de teléfono celular del usuario

Facebook

string

Cuenta de Facebook del usuario

Twitter

string

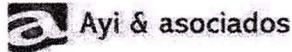
Cuenta de Twitter del usuario

Instagram

string

Cuenta de Instagram del usuario

LinkedIn	string	Cuenta de Linked In del usuario
Empleado	bool	True si es empleado de la municipalidad
Funcion	string	Función del usuario, en caso de ser empleado
Cargo	string	Cargo del usuario, en caso de ser empleado
FechaJubilacion	DateTime	Fecha de jubilacion del usuario
ValidacionEmail	bool	True si el email del usuario esta validado

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 27
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

ValidacionRenaper

bool

True si los datos del usuario están validados por
RENAPER

ValidacionPersonal

bool

ValidacionDomicilio

bool

ValidacionDNI

bool

ValidacionNumeroTramite

bool

EstadoCivilId

int

Id del estado civil del usuario

EstadoCivilNombre

string

Nombre del estado civil del
usuario

EstudioAlcanzadoId	int	Id del estudio alcanzado por el usuario
EstudioAlcanzadoNombre	string	Nombre del estudio alcanzado por el usuario
OcupacionId	int	Id de la ocupacion del usuario
OcupacionNombre	string	Nombre de la ocupacion del usuario
CantidadHijos	int	Cantidad de hijos del usuario
NivelCidi	int	Nivel de Ciudadano Digital

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 29
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

PersonasEnHogar	int	Cantidad de personas en el hogar del usuario
JefeHogar	string	Indica con un 'S' o 'N' si el usuario es el jefe de hogar
IdTipoVivienda	int	Id del tipo de vivienda del usuario
tieneRepresentadoSeleccionado	String	"S" o "N" según posea un representado seleccionado para la aplicación seleccionada, null si no se envió parámetro idAplicacionRepresentado.
representadoSeleccionado	Objeto	con los datos del representado seleccionado: cuilCuit, nombre, denominación, tipo y nivelCidi. Null si no se envió parámetro idAplicacionRepresentado

GET Send Save

Params **Authorization** Headers (8) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies Code

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Back	Edit
idAplicacionRepresentada	5				

Body Cookies Headers (8) Test Results Status: 200 OK Time: 237 ms Size: 1.62 KB Save Response

Pretty Raw Preview Visualize **JSON** ⌵

```

48  {
49    "estadoCivil": null,
50    "estudioAlcanzadoId": 6,
51    "estudioAlcanzadoNombre": null,
52    "ocupacionId": 75,
53    "ocupacionNombre": null,
54    "cantidadHijos": null,
55    "nivelCIDI": 2,
56    "personasEn Hogar": 0,
57    "jefeHogar": null,
58    "idTipoVivienda": 6,
59    "tieneRepresentadoSeleccionado": null,
60    "representadoSeleccionado": null
61  },
62  "error": null,
63  "statusCode": 200,
64  "ok": true
    
```

GET Send Save

Params **Authorization** Headers (8) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies Code

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Back	Edit
idAplicacionRepresentada	1				

Body Cookies Headers (9) Test Results Status: 200 OK Time: 4.07 s Size: 4.14 KB Save Response

Pretty Raw Preview Visualize **JSON** ⌵

```

57  "idTipoVivienda": 0,
58  "tieneRepresentadoSeleccionado": "5",
59  "representadoSeleccionado": {
60    "cuitCuit": "20388861976",
61    "nombre": "Guido Henry",
62    "denominacion": "Guido Henry [20388861976]",
63    "tipo": "F",
64    "nivelCIDI": 2,
65    "esPorRepresentacionLegal": null
66  },
67  },
68  "error": null,
69  "statusCode": 200,
70  "ok": true
    
```

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 31
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Método: Usuario.Roles

Devuelve los roles del usuario, en la aplicación dada

Endpoint

GET /v2/Roles

Header

--token

String

JWT obtenido del login.

--app

String

Código de la aplicación de la que se quiere obtener los roles del usuario

Response

error

String

En el caso de un error, retorna la descripción de lo ocurrido.

ok

Boolean

Retorna "true" en el caso de que la respuesta es correcta o "false" en el caso de un error.

return

Lista de Object

Retorna una lista con los roles del usuario en la aplicación

Id

int

Id del rol

descripcion

string

Descripción del rol

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 33
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Metodo: Usuario.ValidarUsuario

Devuelve la información del usuario de CIDI.

Endpoint

GET /v1/ValidarUsuario

Header

--token	String
	JWT obtenido del login.

Query Parameters

CUIL	int
	cuil del usuario

Response

apellido	String	Apellido del usuario
nombre	String	Nombre del usuario

id_estado	int Nivel de CiDi
estado	String Verificado o no.
constatado	String Constatado o no.
respuesta	Object Resultado CodigoError SesionHash ExisteUsuario Servidor TimeStamp

Agregado sobre manejo de Token

La última versión de los Endpoints en caso de recibir un token vencido o invalido, devuelve una respuesta http con código 401.

Si un token que era válido empieza a devolver 401 se puede utilizar el servicio de Refresh Token, para obtener un Token válido.

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 35
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Comunicaciones Automáticas

El siguiente documento es una explicación de la integración de cualquier aplicación con la plataforma VeDi para el envío de comunicaciones automáticas, con el objetivo de brindar un documento de trabajo para el equipo de proyecto y el ecosistema de aplicaciones VeDi que permita obtener el detalle para su uso.

Para el envío de comunicaciones el módulo cerrojo se integra con la plataforma CiDi y esta es la responsable de enviar la comunicación al vecino.

Procedimiento

1. Obtener un token de aplicación

Lo primero que debe realizar la aplicación es obtener un token JWT de autorización con los siguientes parámetros. El mismo tiene una duración de 2 minutos:

URI

WSVeDi_Bridge/v1/usuario/tokenpublico

HTTP VERB

POST

Request

- **idAplicacion: xx** -> Número de identificación de la aplicación en VeDi. Provisto por la gestión del proyecto de Vecino Digital
- **secret: xxxxxxxxxxxx** -> Secreto de la aplicación (*). Provisto por la gestión del proyecto de Vecino Digital
- **apikey** -> apikey de la aplicación (opcional). Provisto por la gestión del proyecto de Vecino Digital. En caso de recibir el apikey, no son requeridos el idAplicacion ni el secret.
- **permisoComunicacion: true** -> Valor para solicitar que el token sea para el envío de comunicaciones. En el caso de no enviarlo la API del envío de comunicaciones retornara un HTTP Code 401

Ejemplo

Request

```
curl --location --request POST
'https://srv-devayi.test.local/WSVeDi_Bridge/v1/usuario/tokenpublico' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  //"idAplicacion": 8,
  //"secret":
"C94CA7392A5EF4871FB41EED88705AFD5C33C3D27CF3255E79FF62C1FF1576179AD529B2F96A98D9534976AAFC10
15EC7EC0B654E47CA885E25E057DAC5F640B",
  "apiKey": "AFD5C33C3D27CF3255E79FF62C1FF1576179AD529B2",
  "permisoComunicacion": true
}'
```

Response

```
{
  "return":
"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJwdWJsYWwvbnVjZ0cnV1LCJCbGxpY2FjaW9uIjoicms4Z2t0RDJ2Q3V
ubHBHMHM3WVFHT3Q1RDFENUpHaz10d2cwNXNvS0pFaysz0XBxUzFMWW1oUU1PMGc5YXBRQUJLb1A4Sm5UL0gxNXR3ZFFu
UWdUWlVhanpuNGhycVJySEZuSmhITGNuTXgwZTFBQ1E2V3IyWnBIUzFNMEc2R3UiLCJFeHBpcmFjaW9uIjoimjAyMC0wO
S0wOFQxMT00ND00OC45ODI5ODAA0LTAzOjAwIiwiaWF0Ij0yMjE1bmljYWwNpb251cyI6dHJ1ZX0.Zd01SAmyu4wnz4nPuz
1gzCMYSzeNgEuUBH8cFVjU2DI",
  "error": null,
  "statusCode": 200,
  "ok": true
}
```

2. Enviar la comunicación a través del servicio

Luego de obtener el token de autorización se debe invocar al servicio para enviar la comunicación con los siguientes parámetros

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 37
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

URI

WSVeDi_Bridge/v1/Comunicaciones/Enviar

HTTP VERB

POST

Header

--token -> Token JWT obtenido del punto 1

Request

- **secret:** -> Secreto para el envío de comunicaciones. Consiste en un hash SHA512 del TOKEN JWT + SALT sin guiones ni espacios en blanco. El SALT es provisto por la gestión del proyecto de Vecino Digital. El Token es el mismo que se envía en el header. Este secret se usara internamente para confirmar el SALT.
- **cuilDestinatario:** -> CUIL del usuario al que se quiere enviar el mail
- **asunto** -> Título de la comunicación a enviar.
- **mensaje** -> Cuerpo de la comunicación a enviar. Se puede enviar contenido HTML
- **infoDesc** -> Dato opcional, breve descripción sobre información adicional o de un link
- **infoDato** -> Dato opcional, información del dato adicional.
- **firma** -> Nombre de la aplicación que firma la comunicación
- **ente** -> Ente que envía la comunicación (Municipalidad de Córdoba)
- **subtitulo** -> Dato opcional, en caso de que la aplicación quiera tipificar sus mensajes, texto resaltado
- **infoLink** -> Dato opcional, hipervínculo

Ejemplo

Request

```
curl --location --request POST
'https://srv-devayi.test.local/WSVeDi_Bridge/v1/Comunicaciones/Enviar' \

--header '--token:
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJwdWJsaWVjYXN0cnV1LCJCbGxpY2FjaW9uIjoicms4Z2t0RDJ2Q3Vu
bHBHMHM3WVFHT3Q1RDFENUpHazl0d2cwNXNvS0pFayszOXBxUzFMWW1oUUlPMGc5YXBRQUJlb1A4Sm5UL0gxNXR3ZFFuU
WdUWlVhanpuNGhycVJySEZuSmhITGNuTXgwZTFBQ1E2V3IyWnBIUzFNMEc2R3UiLCJFeHBpcmFjaW9uIjoimjAyMC0wOS
0wOFQxMT0wND00C45ODI5ODA0LTAzOjAwIiwiaWwiR52aWFD211bmljYWNPb251cyI6dHJ1ZX0.Zd01SAmyu4wnz4nPuz1
gzCMYSzeNgEuUBH8cFVjU2DI' \

--header 'Content-Type: application/json' \

--data-raw '{
  "secret":
"4BF8D7AE6EBCCDD79D9E89EE9984E47916A26A3300AAE3130D6529136A2B12D34C6FA8DB2AA875A3F38274F0BBBC
6D36E66F40DE669E7219527562106FD194F" ,
  "cuilDestinatario": "20307870410",
  "asunto": "Asunto VeDI 1",
  "mensaje": "MENSAJE VeDi 1",
  "infoDesc": "infoDesc",
  "infoDato": "InfoDato",
  "firma": "Firma",
  "ente": "Ente",
  "subtítulo": "Subtítulo",
  "infoLink": "infoLink"
}'
```

Response

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 39
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

- **return** -> Objeto que contiene los datos siguientes si se envió correctamente
 - **idEmailEnviado** -> El id del email enviado
 - **email** -> La dirección de email a la que se envió la comunicación
 - **resultado** -> OK cuando se envió correctamente
 - **codigoError** -> null cuando se envió correctamente
 - **sesionHash** -> El hash de la sesión
 - **mensaje** -> Mensaje de aviso de envio correcto
- **error** -> null cuando se envió correctamente, mensaje de error cuando falló
- **ok** -> true cuando se envió correctamente, caso contrario false
- **statusCode**-> 200 en caso de éxito o 400 en caso de un error.

Ejemplo Response

```
{
  "return": {
    "idEmailEnviado": 428406,
    "email": "jurimatias1234@gmail.com",
    "resultado": "OK",
    "codigoError": null,
    "sesionHash": null,
    "mensaje": "El mensaje se envió correctamente"
  },
  "error": null,
  "ok": true
}
```

Manual de Usuario

Objetivo

El presente documento describe el uso y las funcionalidades de la aplicación Vecino Digital

Audiencia

Personal de la municipalidad y vecinos de la Municipalidad de Córdoba.

Encargados

Responsabilidad	Rol	Persona	Empresa
Responsable de Confeción	<i>Analista funcional</i> <i>Diseño UX/UI</i>	Catherine Bravo P Daniela Velásquez	Ayi & asociados
Responsable de Aprobación			

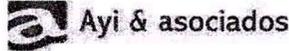
Introducción

Vecino Digital (VeDi) es una plataforma tecnológica que permite acceder de forma ágil y simple a los diferentes trámites y servicios web que ofrece el Gobierno de la Municipalidad de Córdoba, con una sola cuenta y contraseña de acceso.

Requisitos

Para acceder a la plataforma de Vecino Digital (VeDi), deberás contar con una cuenta en Ciudadano Digital (CiDi) Nivel 1.

Gra. GABRIEL ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
& Secretaría de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

	<p align="center">DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES</p>	<p>Versión: 8 Página: 41</p>
<p align="center">http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros</p>		

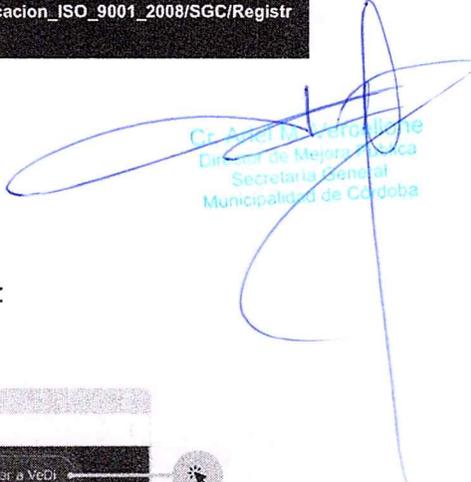
Cómo acceder a Vecino digital

Directo por URL:

1. Desde la siguiente URL <https://vedi.cordoba.gov.ar/>

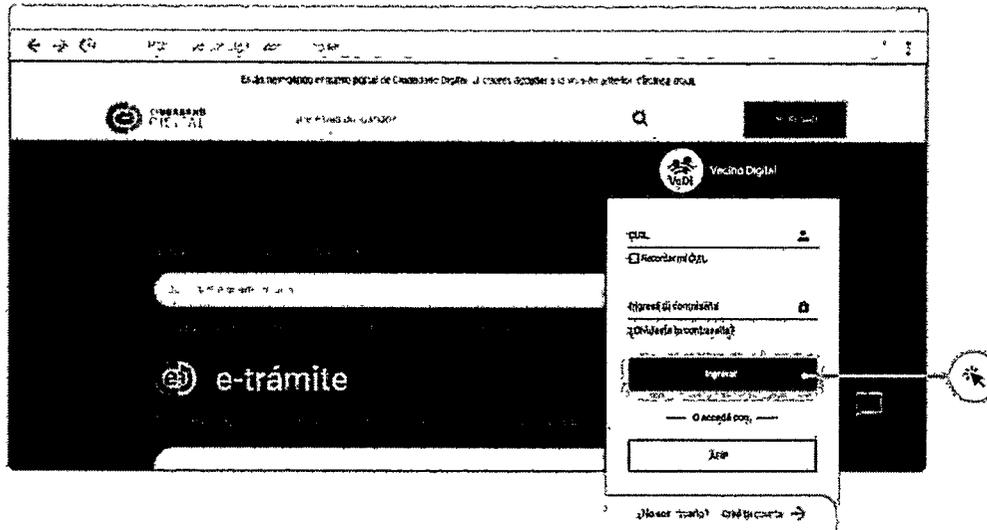
Con tu usuario CiDi podrás ingresar a la plataforma Vecino Digital:

Presionando el Botón **Ingresar a VeDi**


 Cr. Ariel Favaroni
 Director de Mejora Continua
 Secretaria General
 Municipalidad de Córdoba

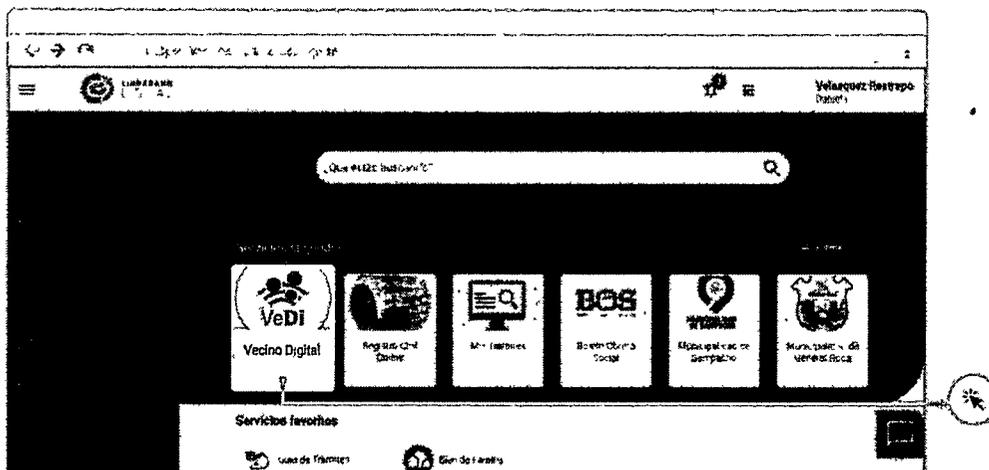


Se visualizará el login de la plataforma Vecino digital

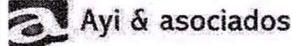


Por Ciudadano Digital

- Desde la plataforma de ciudadano digital, podrás acceder a la plataforma de Vecino Digital por medio del menú de las aplicaciones



Gra. GABRIEL ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Control y Administración
MUNICIPALIDAD DEL CORDON

	<p align="center">DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES</p>	<p>Versión: 8 Página: 43</p>
<p align="center">http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros</p>		

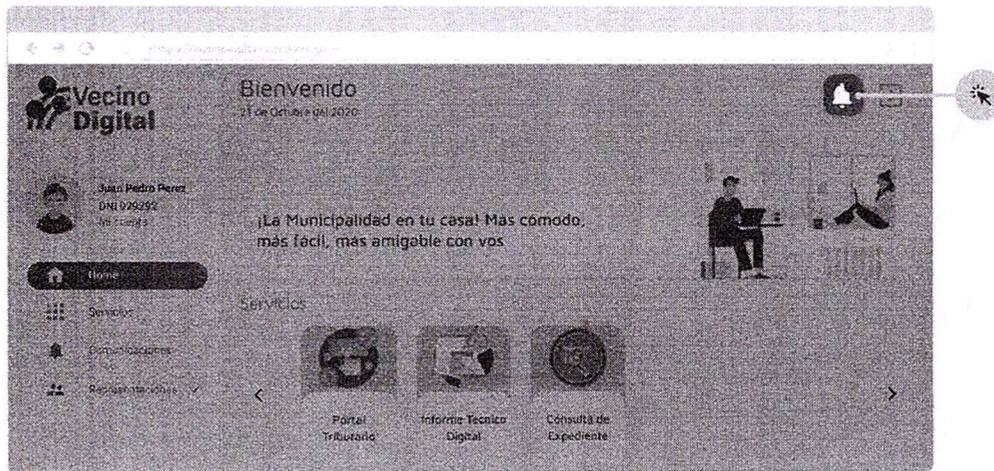
Home

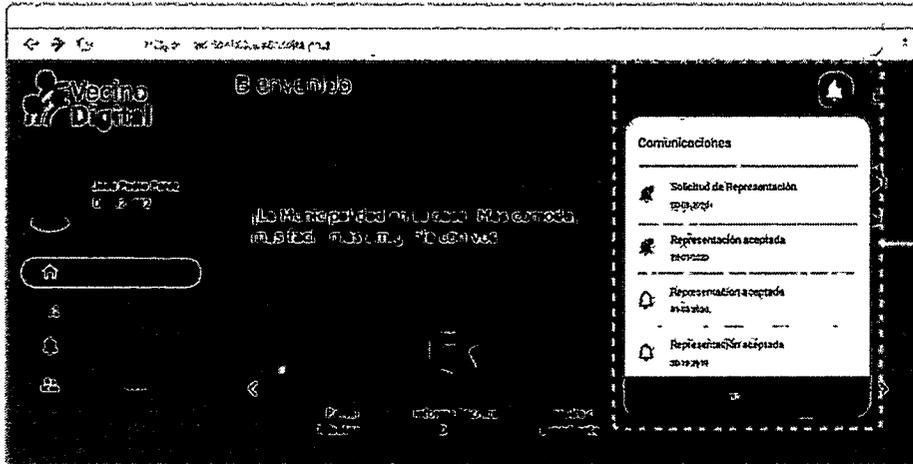
En el home de vecino digital podrás acceder a distintas funciones como:

- Campana de Notificaciones
- Servicios más usados
- Comunicaciones recientes
- Menú lateral
 - Mi cuenta
 - Servicios
 - Comunicaciones
 - Representaciones

Campana de notificaciones

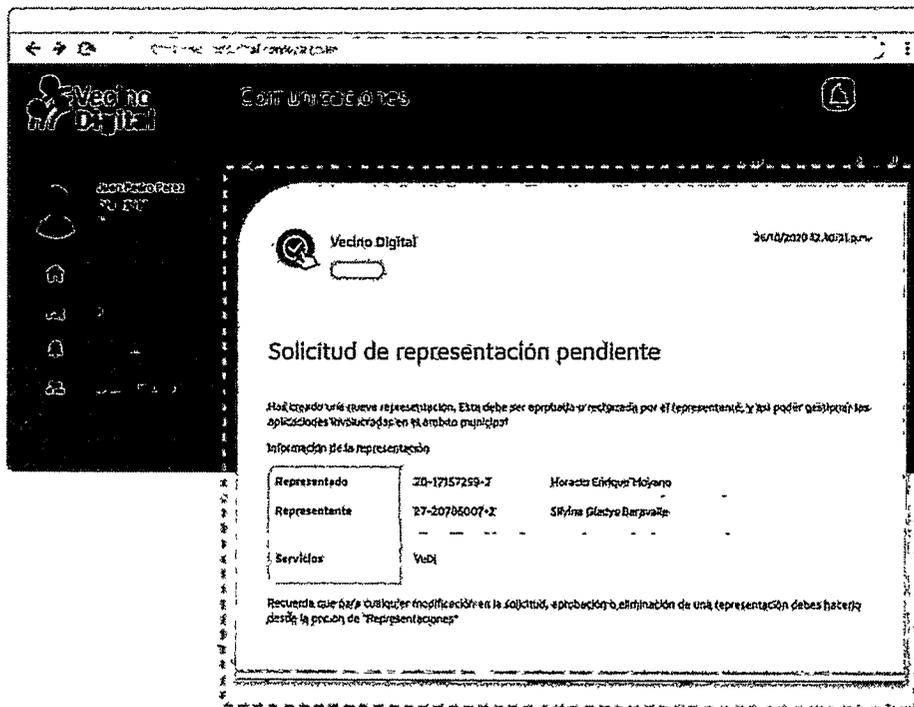
Esta campana indica el total de notificaciones sin leer que tiene el usuario, y al hacer clic sobre ella verás las últimas 5 notificaciones.



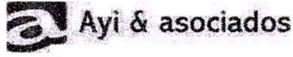


Podés hacer las siguientes acciones:

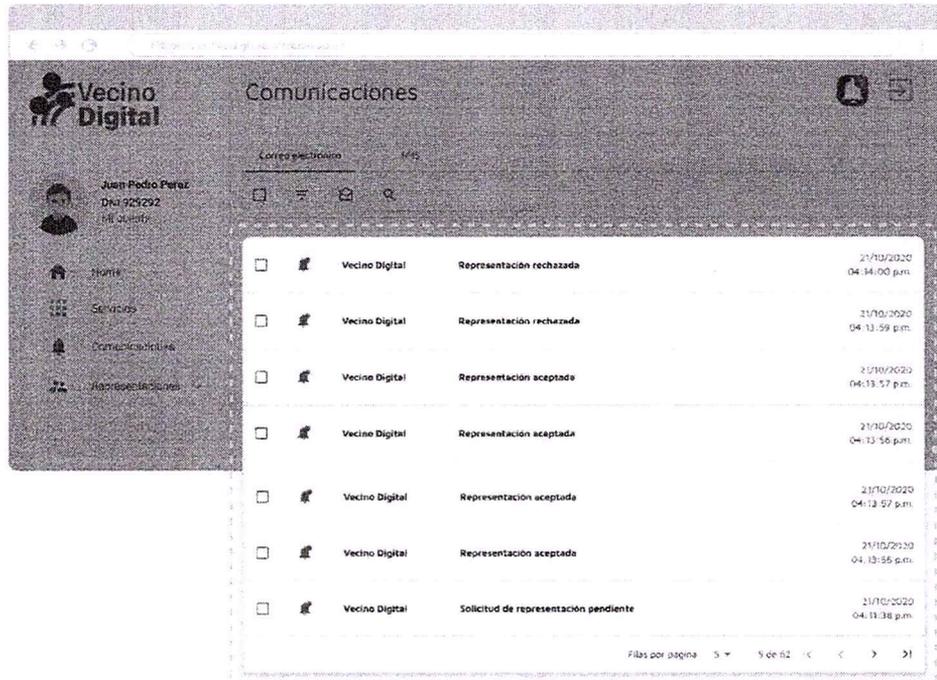
- Al hacer clic sobre una notificación, verás el mensaje completo.



Cra. GABRIELA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Coordinación Administrativa

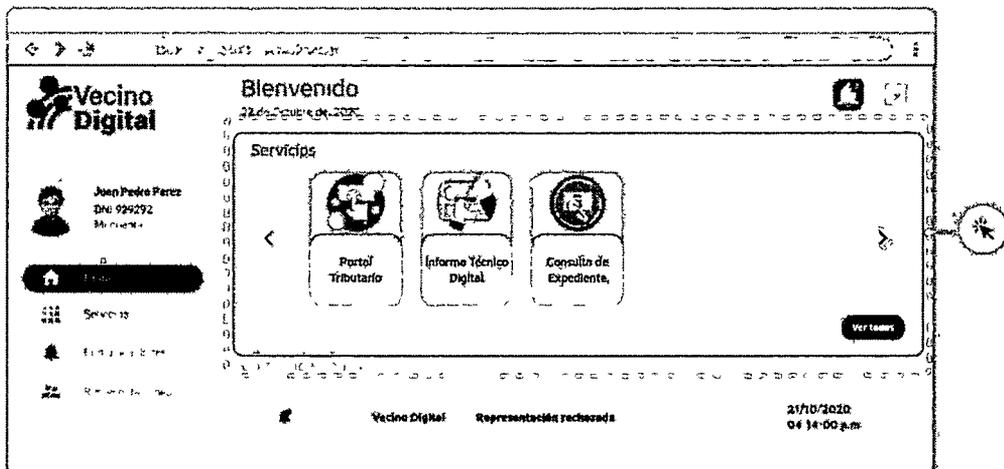
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 45
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

- Al hacer clic en Ver todas, accederás a todas las comunicaciones, las leídas y no leídas



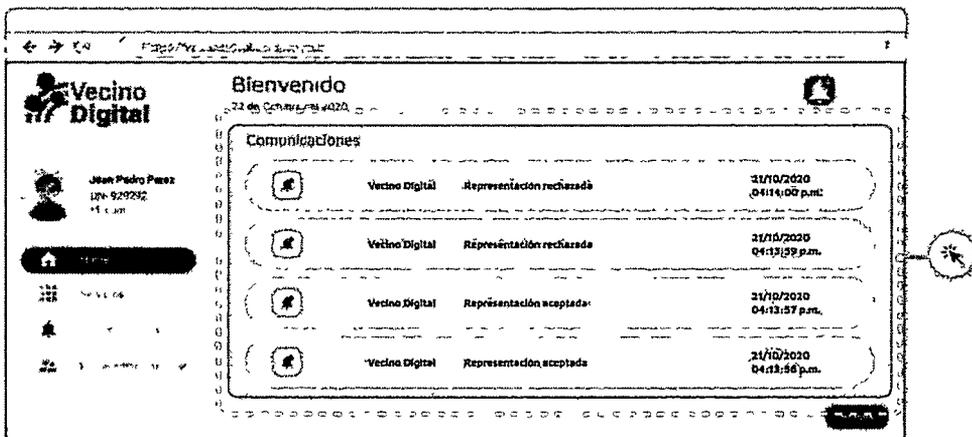
Servicios recientes

Acá podrás acceder a los servicios recientemente usados



Comunicaciones Recientes

En comunicaciones recientes, visualizarás las últimas 4 notificaciones sin leer.



Al hacer clic en una de ellas, visualizarás el mensaje completo.

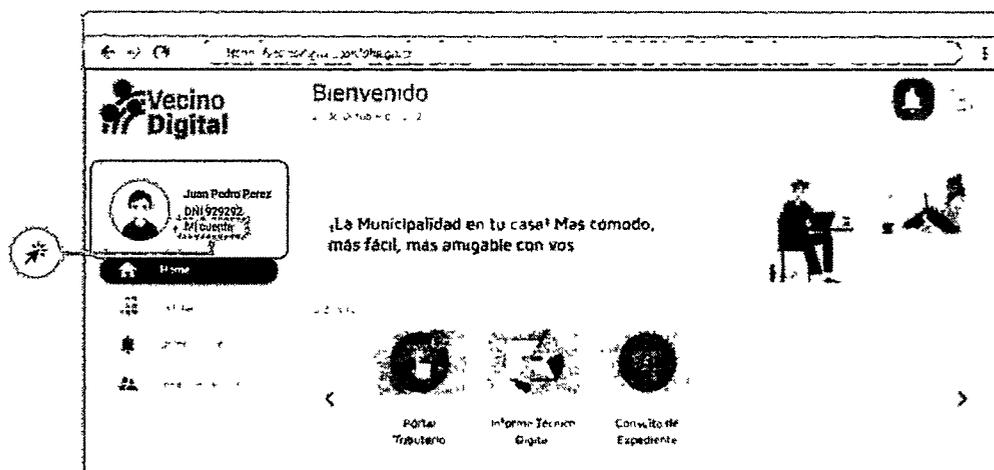
Gra. SARA LA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Organización Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 47
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		



Mi Cuenta

Desde Mi Cuenta podrás acceder a tus datos personales y modificarlos.



Al hacer clic en Mi Cuenta visualizarás toda tu información dividida en 5 módulos: Información Personal, Datos de contacto, Domicilio, Información familiar, Profesión/estudios de modo no editable y un botón Editar perfil, que al presionarlo se habilitarán los siguientes campos para edición:

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono fijo

Domicilio

- Provincia
- Localidad
- Barrio
- Código Postal (CP)
- Calle
- Altura
- Piso
- Departamento

Información familiar

- Estado Civil
- Personas en su hogar
- Jefe de hogar
- Cantidad de hijos
- Tipo de vivienda

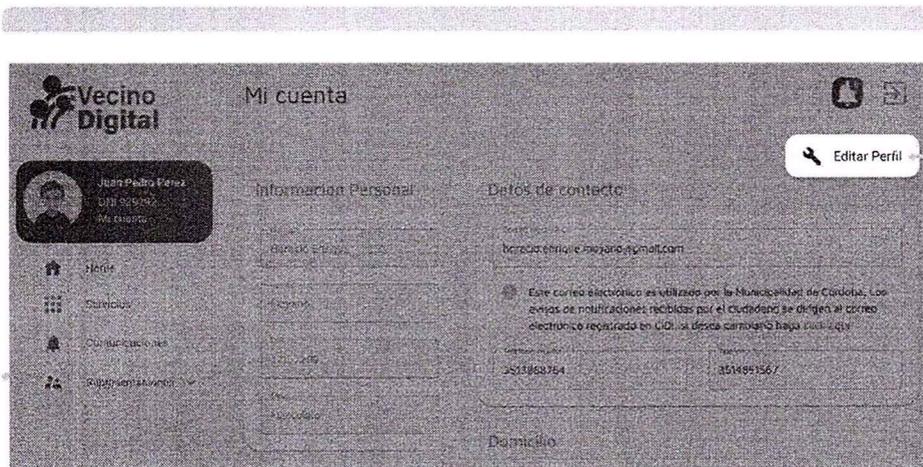
Profesión y/o Estudios

- Estudios Alcanzados

Gra. GABRIELA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Segurización Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

 Ayí & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 49
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

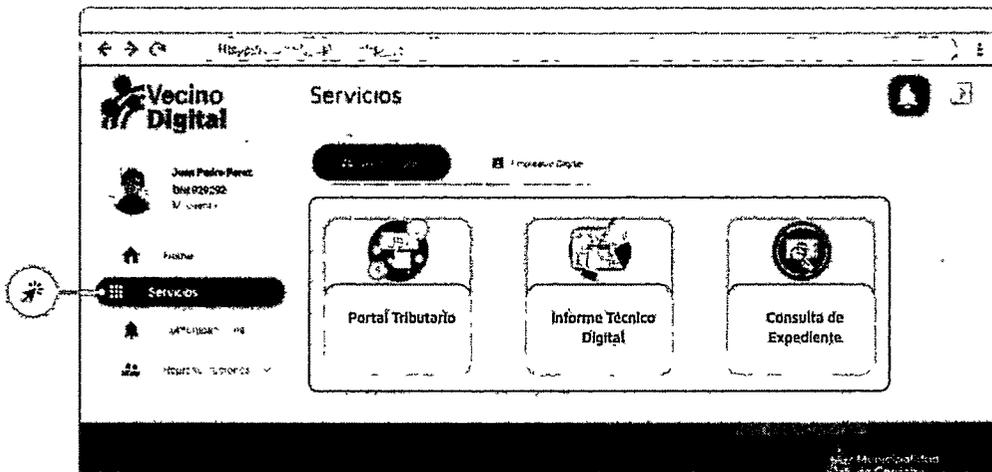
- Profesión/Oficio



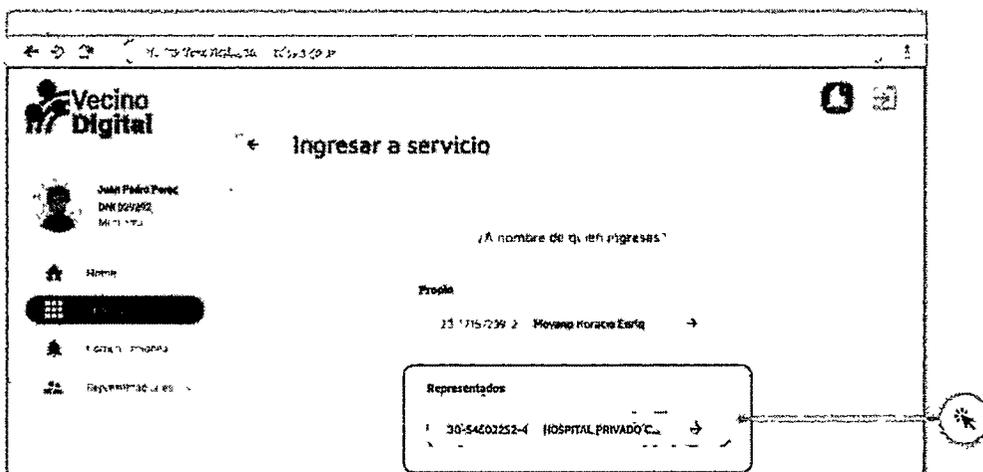
Menú Lateral

Servicios

Al hacer clic en Servicios, visualizarás todos los servicios disponibles para el Vecino de Córdoba.



Si tienes representados podrás acceder a nombre de ellos



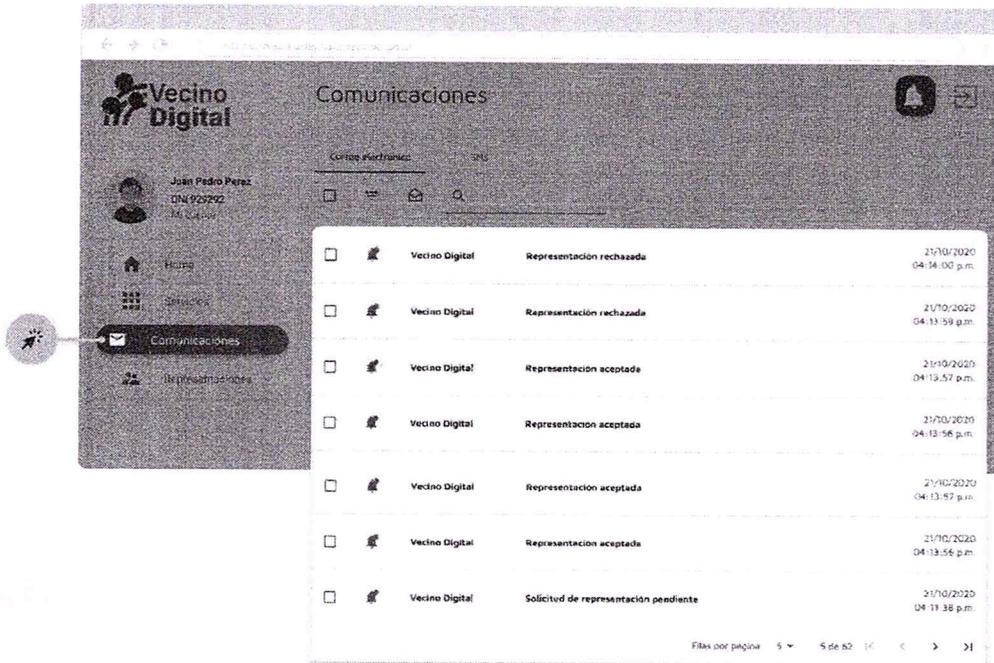
Comunicaciones

Ciudadano

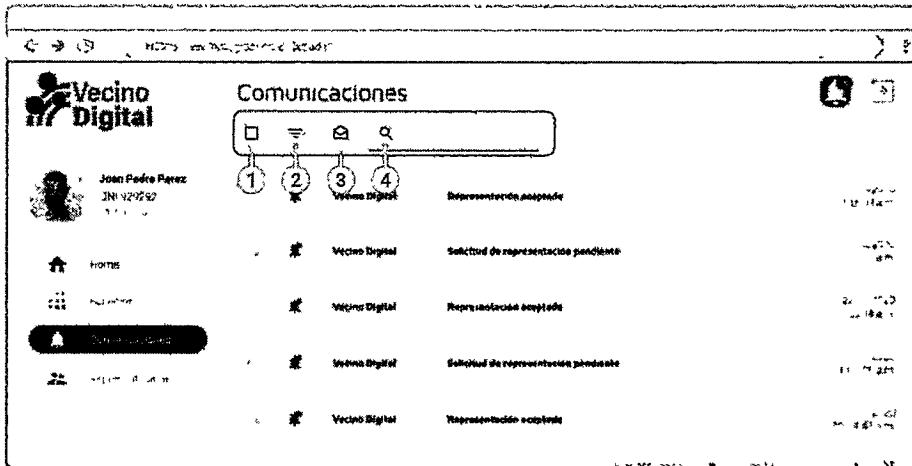
Cuando accedas a la plataforma de vecino digital como ciudadano, verás todas tus comunicaciones leídas y no leídas.

G.D. GABRIEL ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Ejecución Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 51
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		



Podrás realizar distintas acciones dentro de comunicaciones:

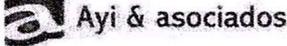


Bajo el título Correo electrónico, encontrarás las siguientes acciones:

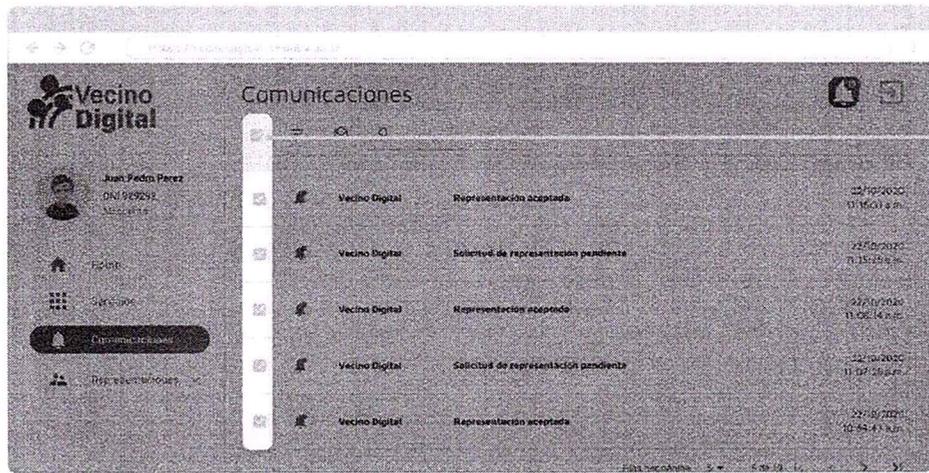
1. Check de selección
2. Filtro (Todos – Leídos – No leídos)
3. Sobre (Marca como leídos los mensajes)
4. Buscador

Seleccionar todas las comunicaciones

Cra. GABRIELA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 53
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Hacer clic en Check de selección



Filtrar comunicaciones Leídas



Empleado

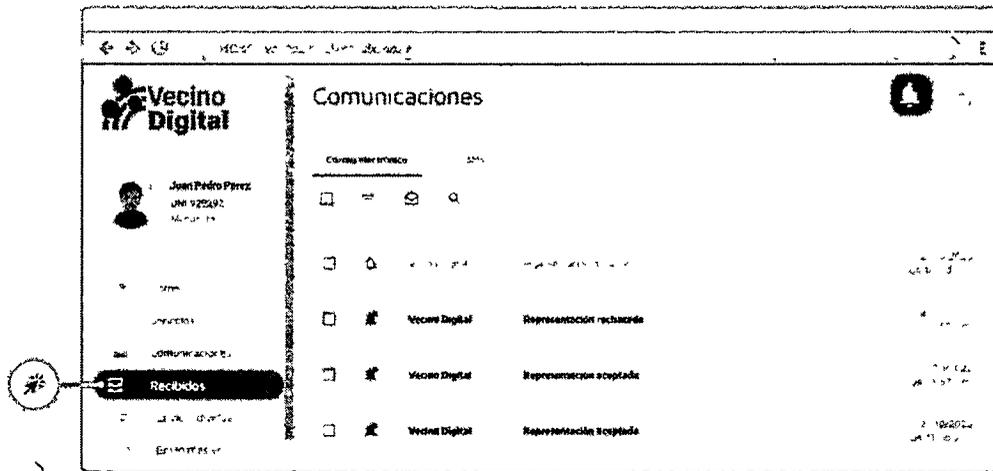
 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 54
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Si ingresaste a la plataforma de vecino Digital como empleado de la Municipalidad de Córdoba, accederás a comunicaciones y podrás realizar las siguientes acciones:

- Recibidos
- Envío individual
- Envío masivo
- Estado de envío masivo

Recibidos

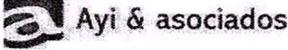
En recibidos, visualizarás todas las comunicaciones no leídas y leídas.



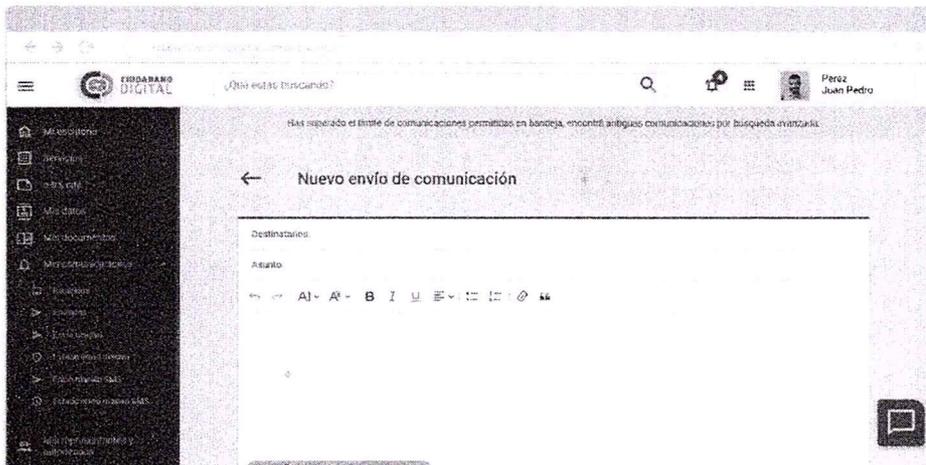
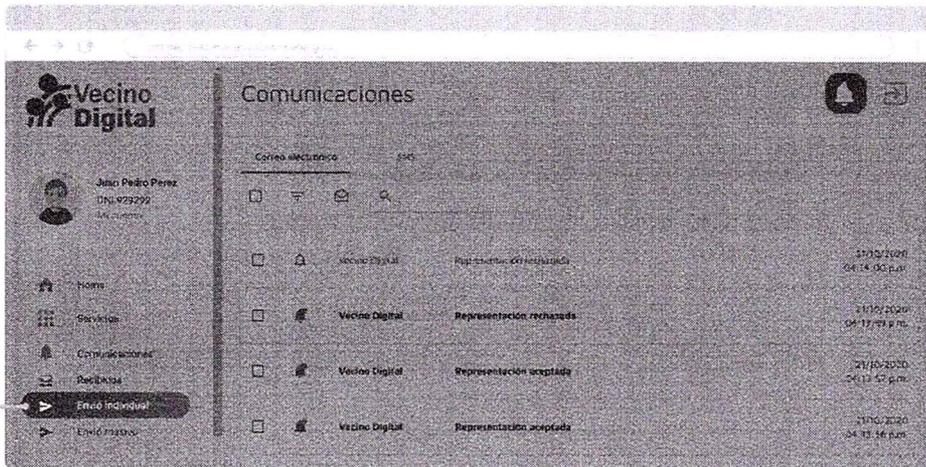
Envío individual

Al acceder a *envío individual* se te re direccionará a comunicaciones en CIDI, ahí podrás enviar

Gra. GABRIELA ALCAZAR
Concejal General de Gestión Municipal
Comunicación de las Oficinas Administrativas
MUNICIPALIDAD DE CERROJA

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 55
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

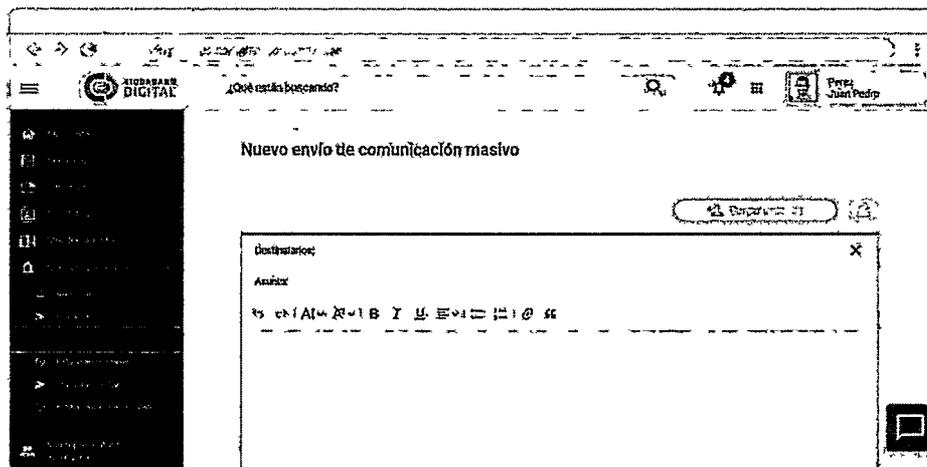
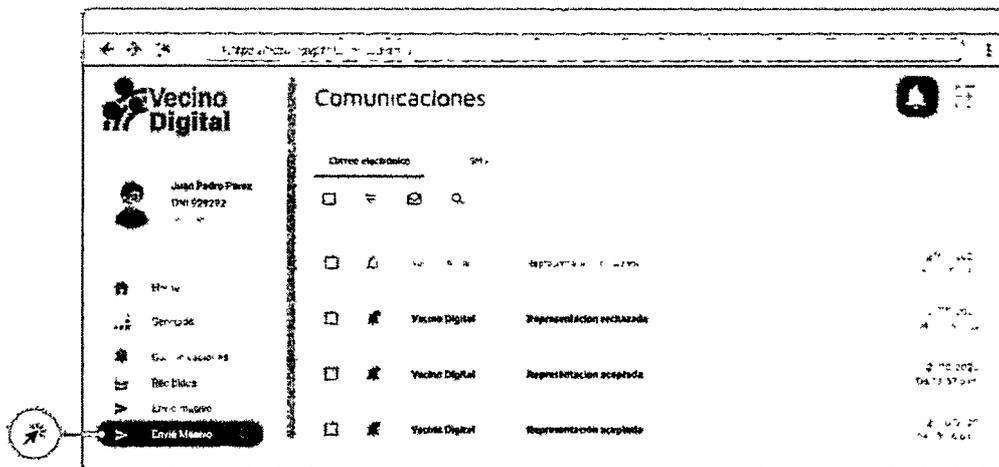
comunicaciones individuales.



Envío Masivo

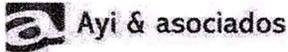
Al acceder a envío masivo se te re direccionara a comunicaciones en CIDI, ahí podrás enviar

comunicaciones masivas



Representaciones

En Representaciones, podrás acceder a distintas bandejas donde en cada una de ellas encontrarás a quienes representas, quienes te representan y si eres representante legal, además de poder realizar

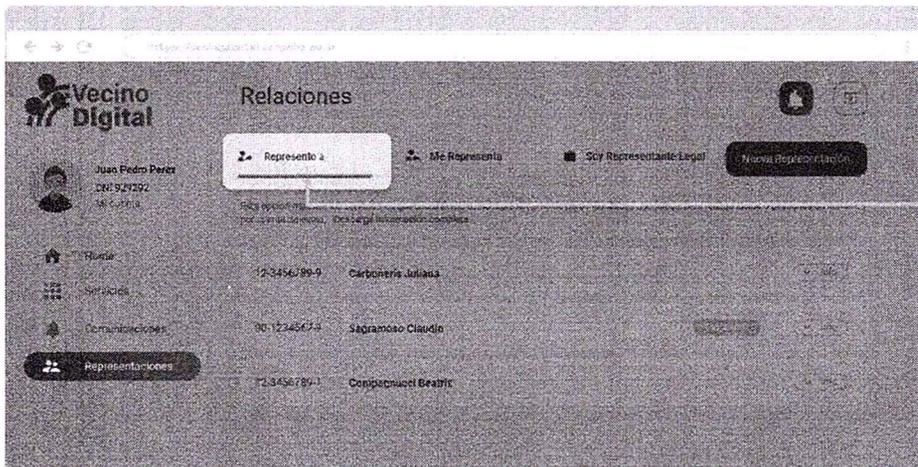
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 57
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

nuevas representaciones.

- Represento A
- Me Representan
- Soy representante legal
- Botón Nueva Representación

Represento A

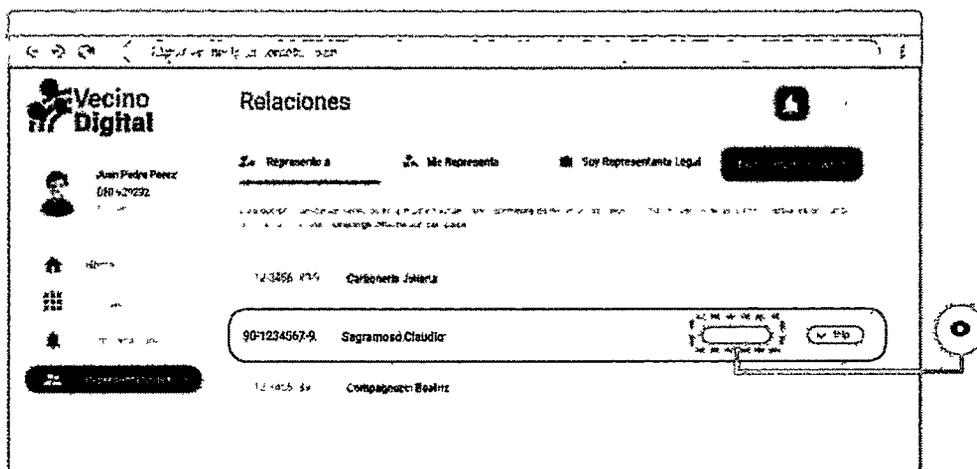
En esta bandeja se encuentran las personas tanto físicas como jurídicas, en las que usted puede actuar como representante gestionando las aplicaciones involucradas en el ámbito municipal.



Usuario quien solicita la representación

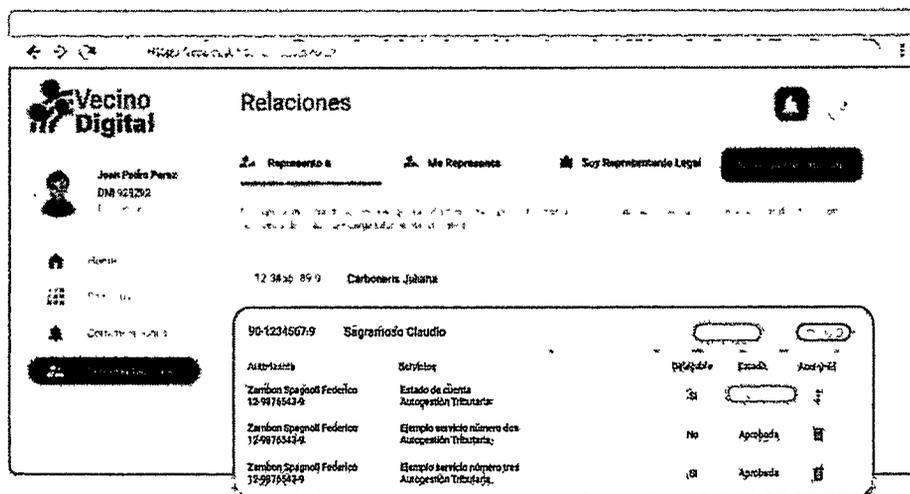
Cuando solicitas una representación, podés rechazarla antes de que sea aprobada por tu representado.

Si haces clic en la representación que se visualizará en estado Pendiente:



Si haces clic en Info

Se desplegará la información de la representación



Gra. GABRIEL ALCAZAR
Ejecutivo General de Gestión Municipal
Ejecutivo de Control de la Administración
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 59
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Al hacer clic en los tres puntos bajo el encabezado de Acciones, visualizará la acción de Rechazar

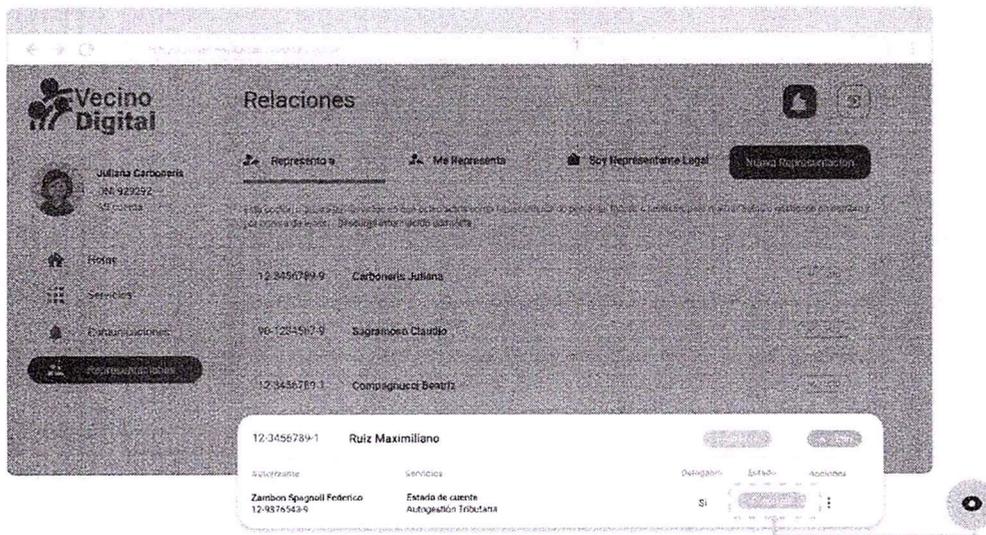


Si haces clic en Rechazar, la representación desaparecerá de tu bandeja y te llegará una notificación indicando que has rechazado la representación que solicitaste.

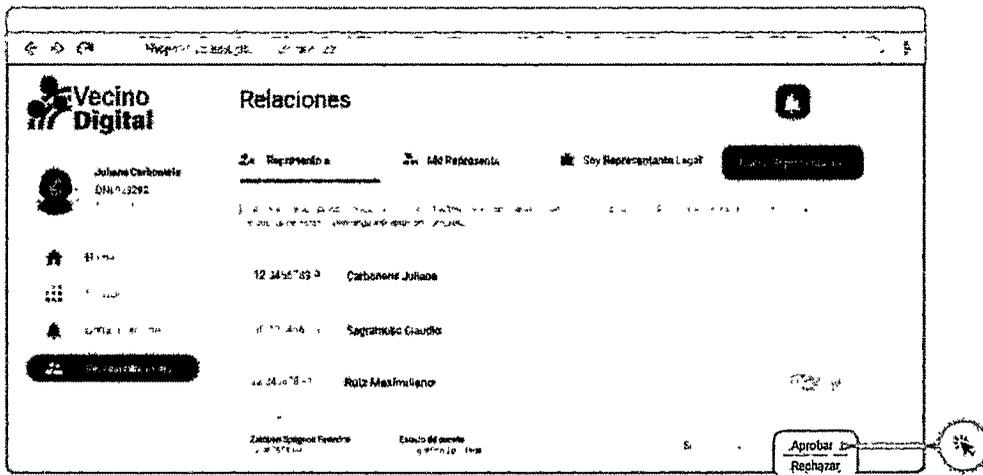
Usuario te asigna una representación

Quando te asignan una representación podés Aprobar o Rechazar la representación

La representación se mostrará en estado pendiente

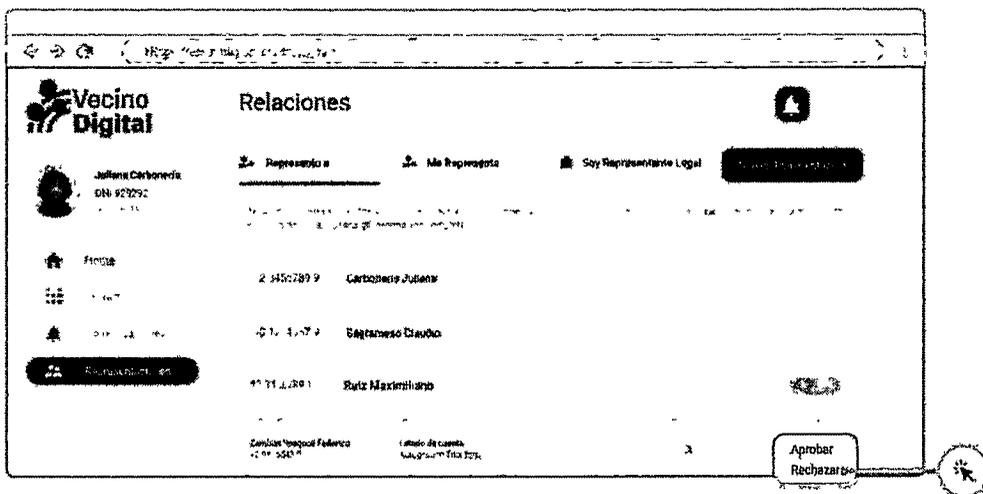


Al hacer clic en los 3 puntos bajo el título acciones, veras las acciones Aprobar/Rechazar



Cuando haces clic en Aprobar, la representación cambiará de estado Aprobado. Se generará una notificación indicando que aprobaste la representación.

También podrás rechazar la representación:



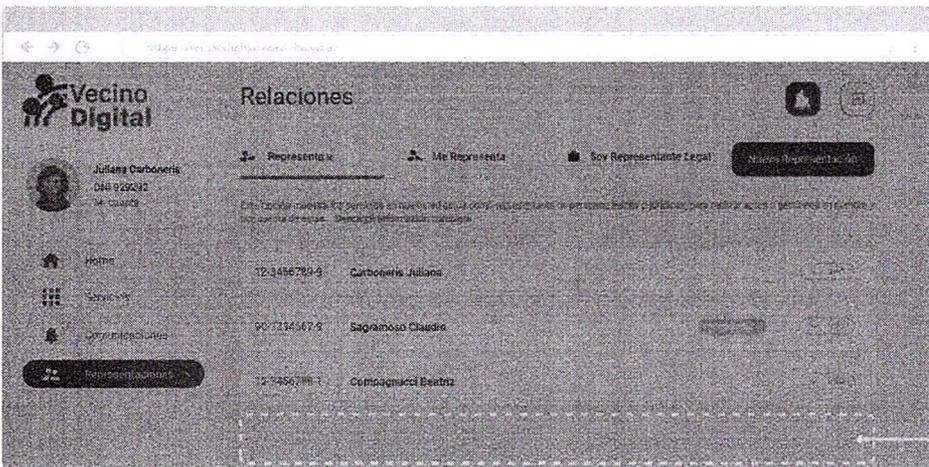
Podrás eliminar la representación, bajo el encabezado Acciones, verás un Tacho (Eliminar)

Cra. GABRIELA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Coordinación Administrativa
Municipalidad de Condesa

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 61
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		



En las acciones Rechazar y eliminar la representación desaparecerá de la bandeja correspondiente:

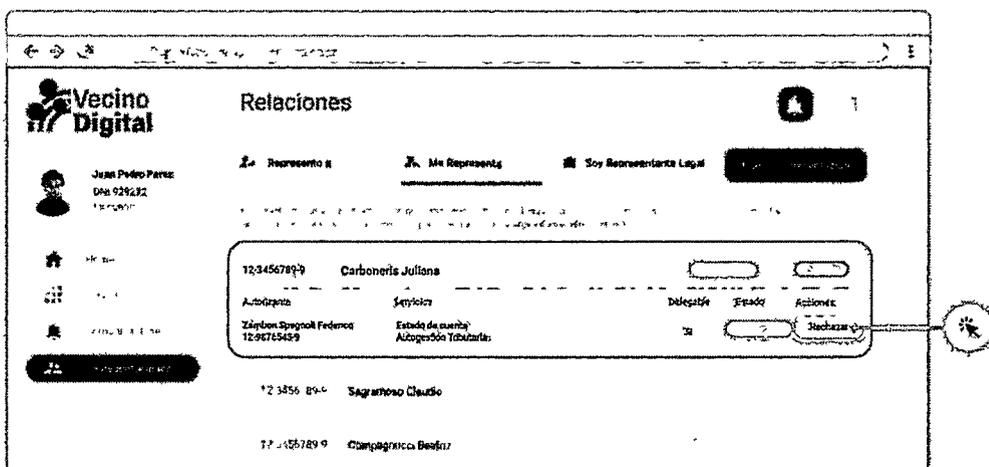
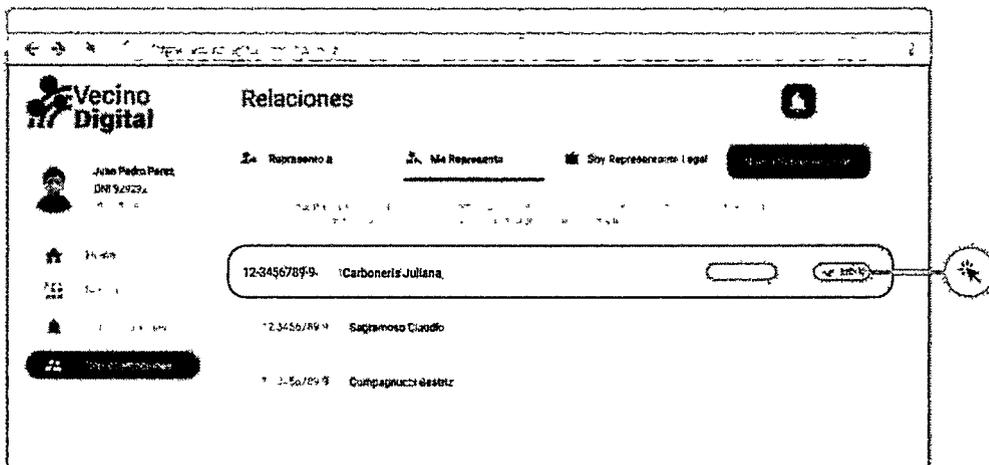


Me Representan

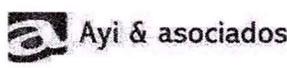
En esta bandeja se encuentran las personas físicas, por las cuales usted puede ser representado gestionando las aplicaciones involucradas en el ámbito municipal.

Usuario quien asigna la representación

Quando asignas a una persona para que te represente, visualizarás la representación en estado pendiente, cuando está en este estado, podés rechazar la representación antes de que esta sea aprobada. Si rechazas dicha representación esta se eliminará de la bandeja.



Dr. GABRIEL ALCAZAR
Presidencia General de Gestión Municipal
Secretaría de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA

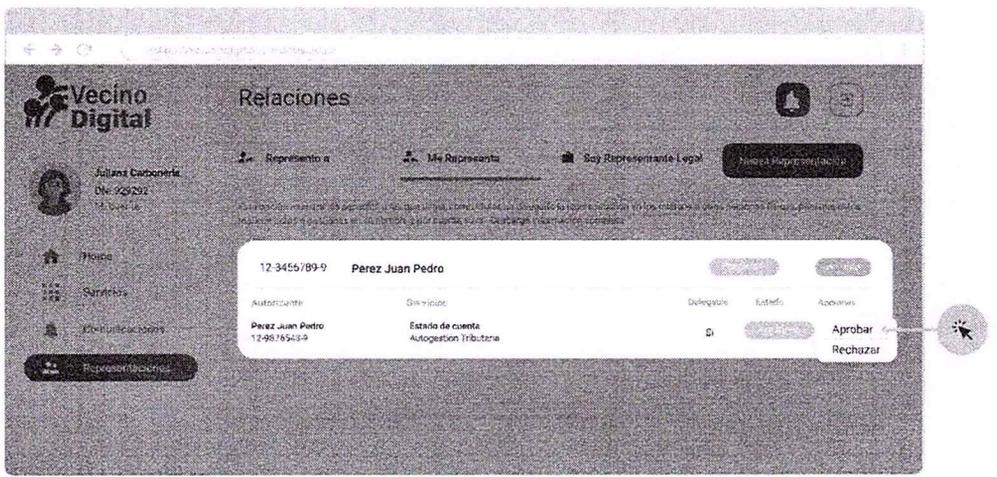
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 63
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Usuario quien solicita la representación

Cuando te soliciten una representación podrás aprobar o rechazar la solicitud.

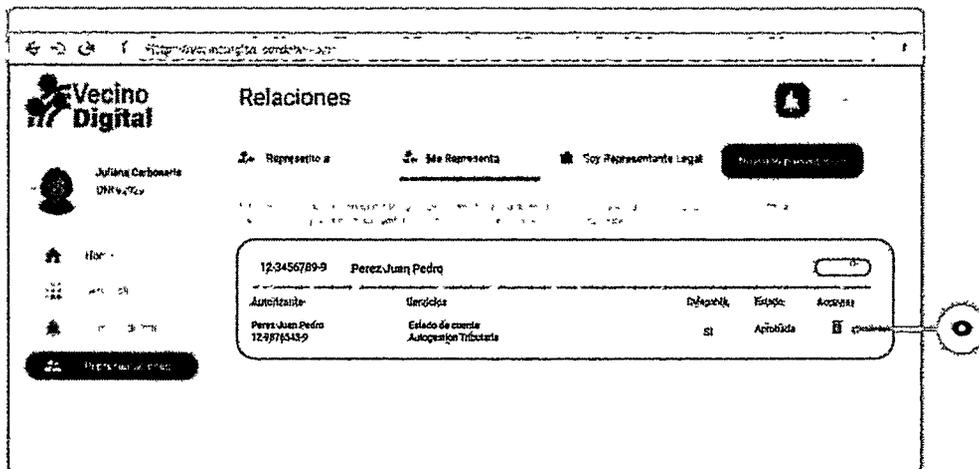


Al hacer clic en los 3 puntos bajo el título acciones, veras las acciones Aprobar/Rechazar

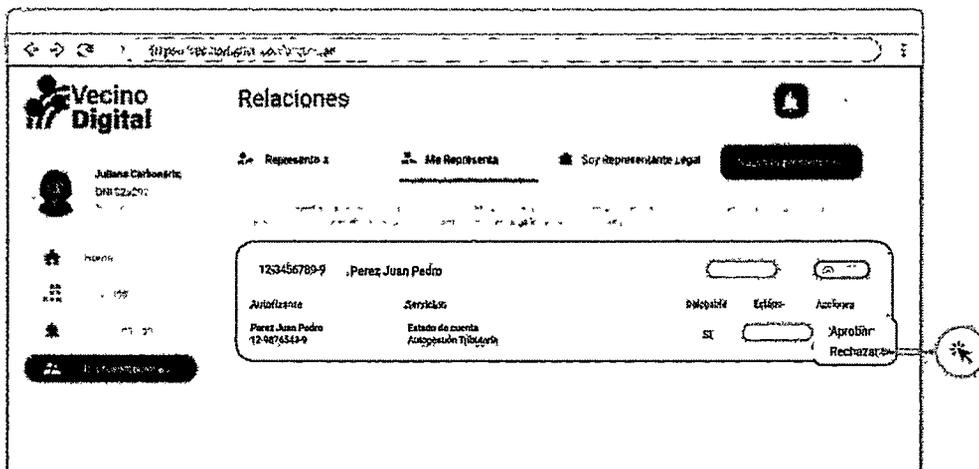


Cuando haces clic en Aprobar, la representación cambiará de estado Aprobado. También al aprobar la representación se generará una notificación indicando que aprobaste la representación.

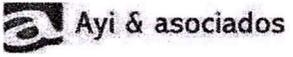
Cuando la representación está en estado aprobada, tendrás habilitada la acción de eliminar (Tacho).



Cuando hagas clic en rechazar, la representación desaparecerá de la bandeja.



Gra. GABRIELA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Comando de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

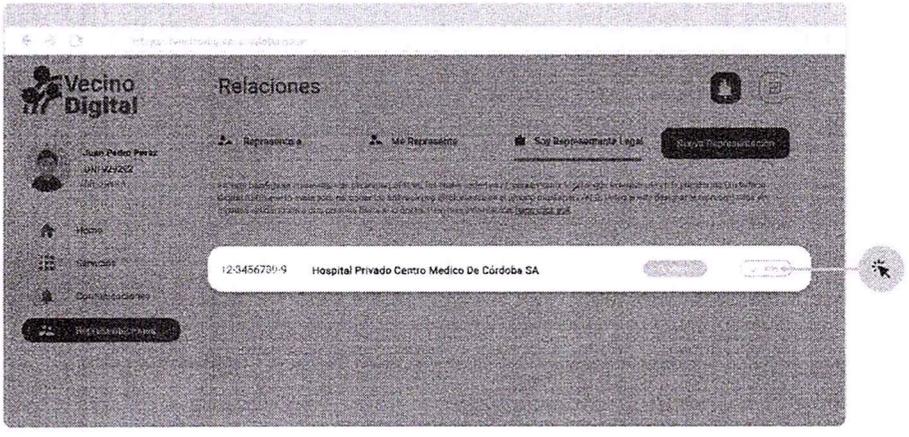
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 65
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Soy representante legal

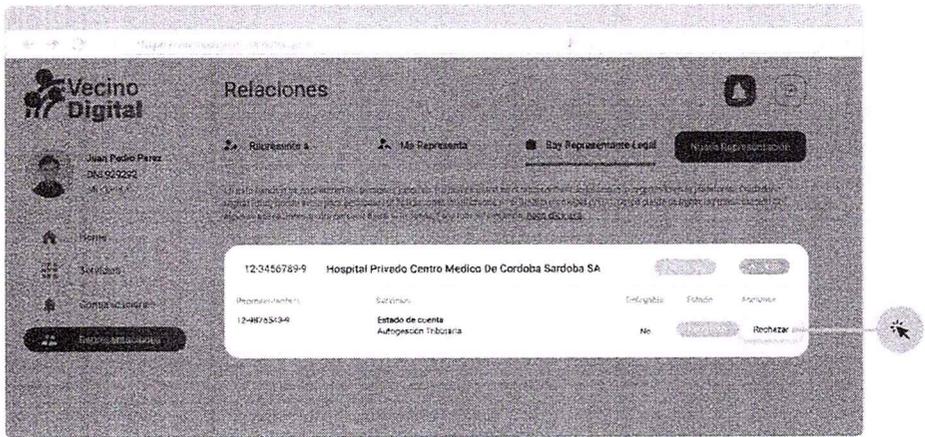
En esta bandeja se encuentran las personas jurídicas, las cuales usted es el representante legal según lo registrado en la plataforma Ciudadano Digital (CiDi) que lo avala para gestionar las aplicaciones involucradas en el ámbito municipal (VeDi). Usted puede designar la representación de algunas aplicaciones a otra persona física si lo desea.

Usuario quien asigna la representación

Cuando asignas a una persona para que te represente, visualizarás la representación en estado pendiente, cuando está en este estado podés rechazar la representación antes de que esta sea aprobada.

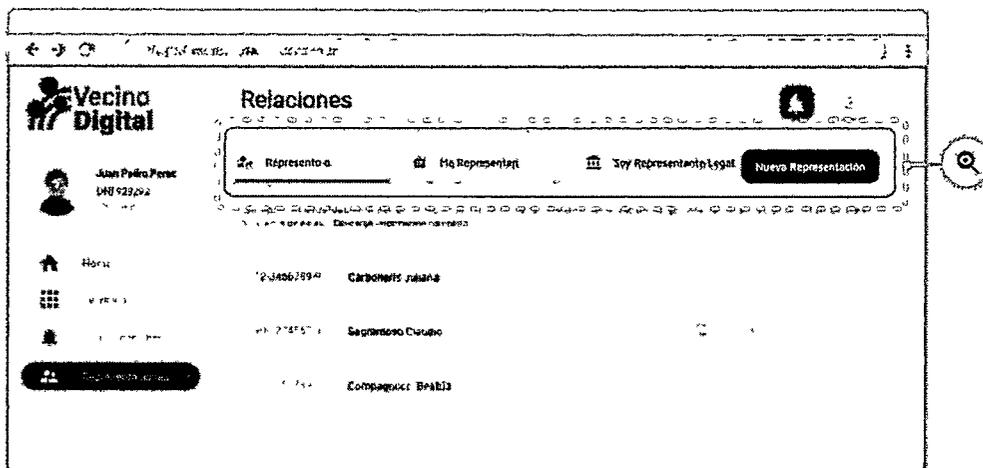


Si rechazas dicha representación esta se eliminará de la bandeja.



Nueva Representación

Nueva Representación es un botón el cual te permite acceder a las funciones de solicitar representación y asignar representación

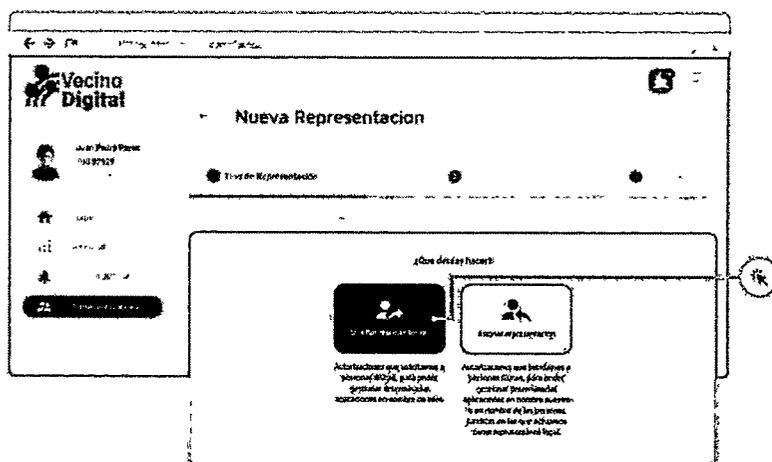


Solicitar Representación

Son autorizaciones que solicitamos a personas físicas, para poder gestionar determinadas aplicaciones en nombre de ellos.

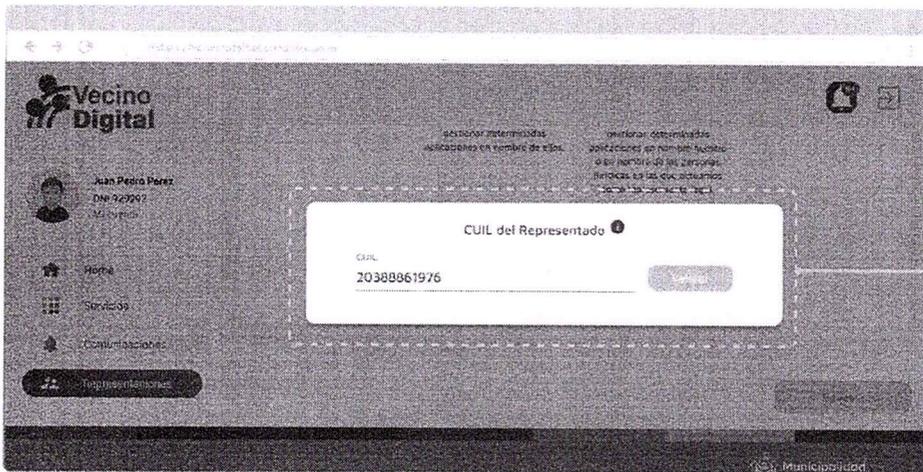
Cuando haces clic en Solicitar Representación se habilitará lo siguiente:

- CUIL: Corresponde al CUIL de la persona física, a la que está solicitando la representación
- Botón validar: Valida que el CUIL ingresado sea nivel 2 en Ciudadano Digital
- Botón Siguiente: Se mostrará deshabilitado, una vez que se valide el CUIL este se habilitará

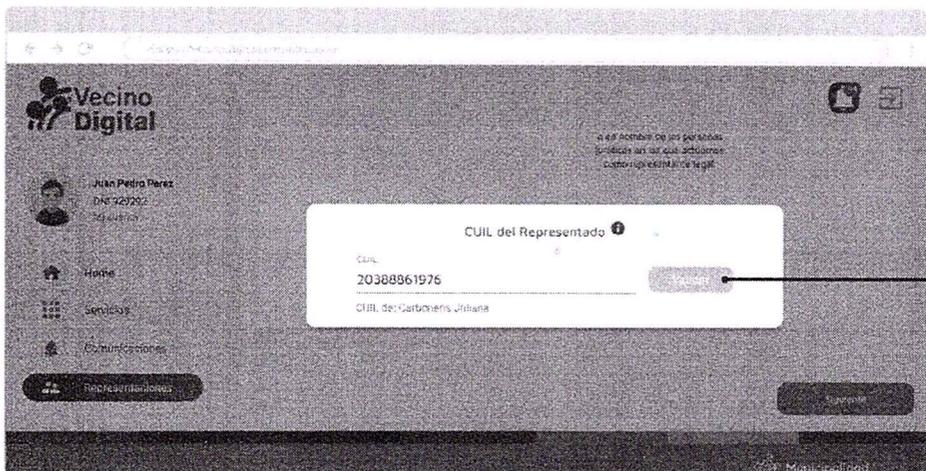


 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 67
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

Ingresar el CUIL sin guiones

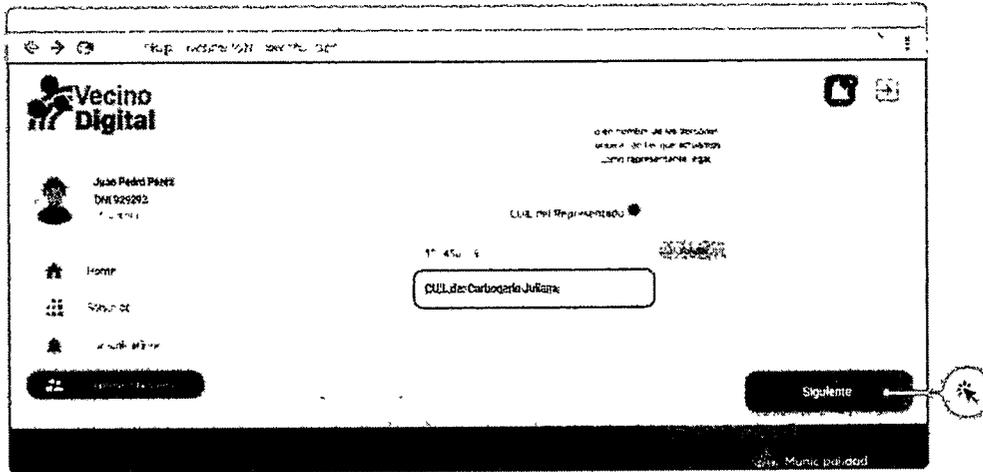


Hacer clic en Validar

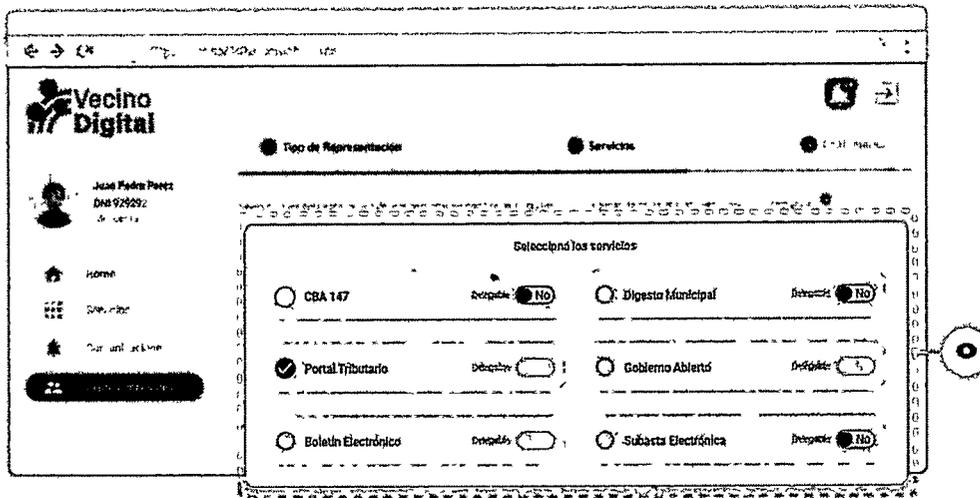


Se validará el CUIL y se habilitará el botón siguiente

Hacer clic en el botón siguiente

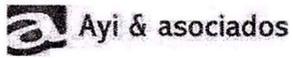


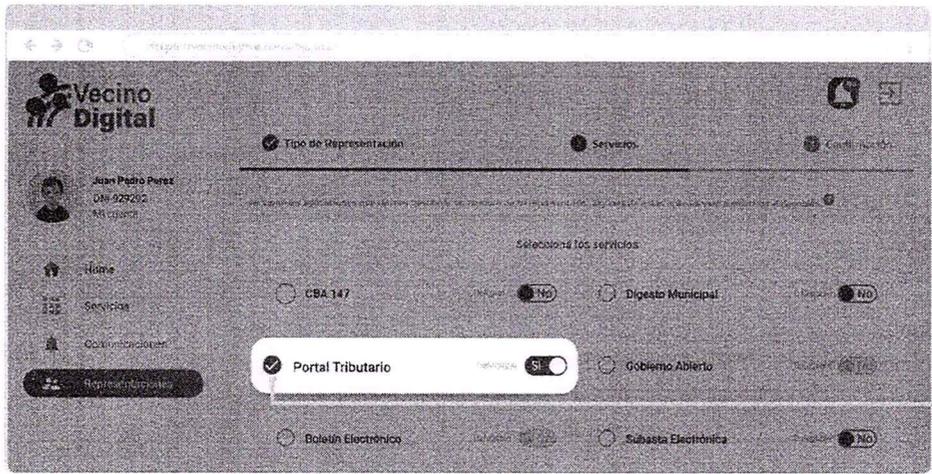
Se mostrarán las aplicaciones disponibles para seleccionar



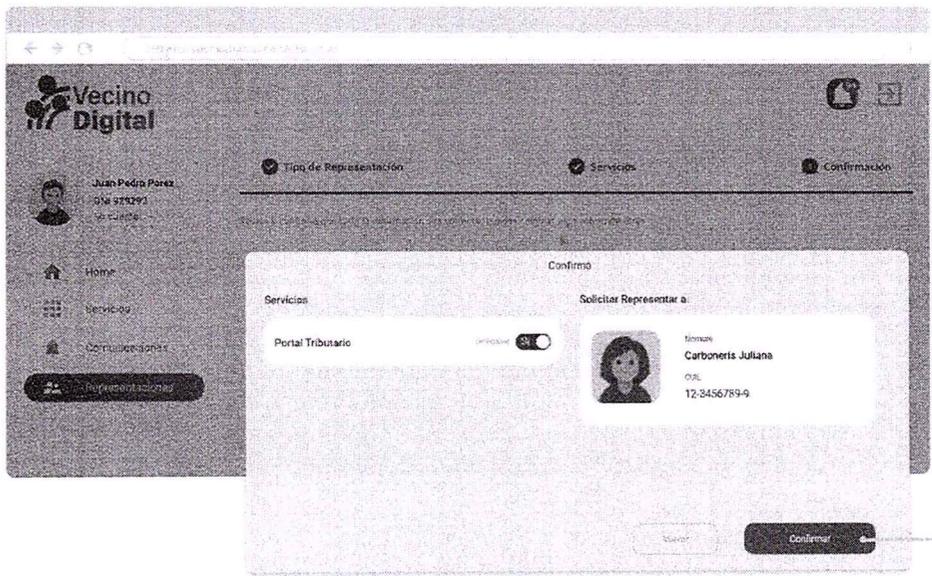
Seleccionar las aplicaciones que deseas gestionar, podés cambiar el Switch a Delegable si deseas que un tercero designado por el representante gestione dicha aplicación.

Cra. GABRIEL ALCAZAR
Municipio de Gestión Municipal
Ejecutorio de Gestión de Administración
Comunal de Córdoba

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 69
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

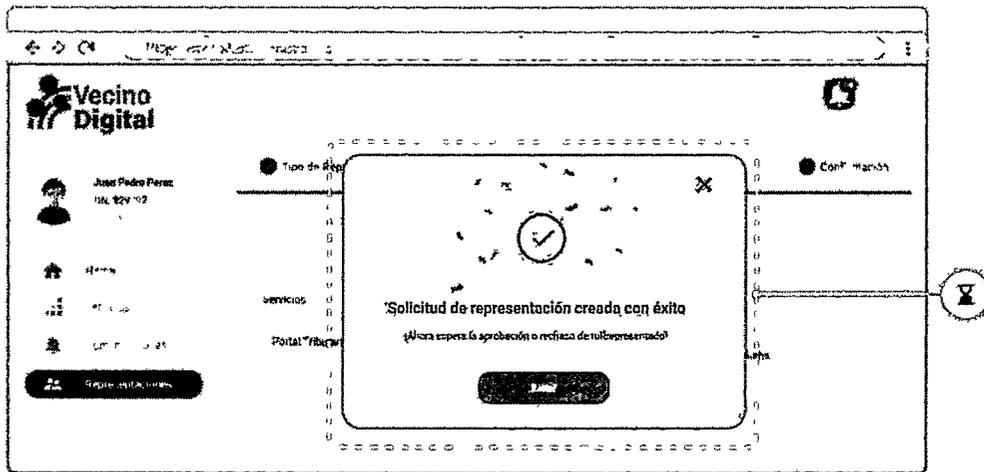


Hacer clic en Siguiente
Se mostrará la confirmación del paso anterior.

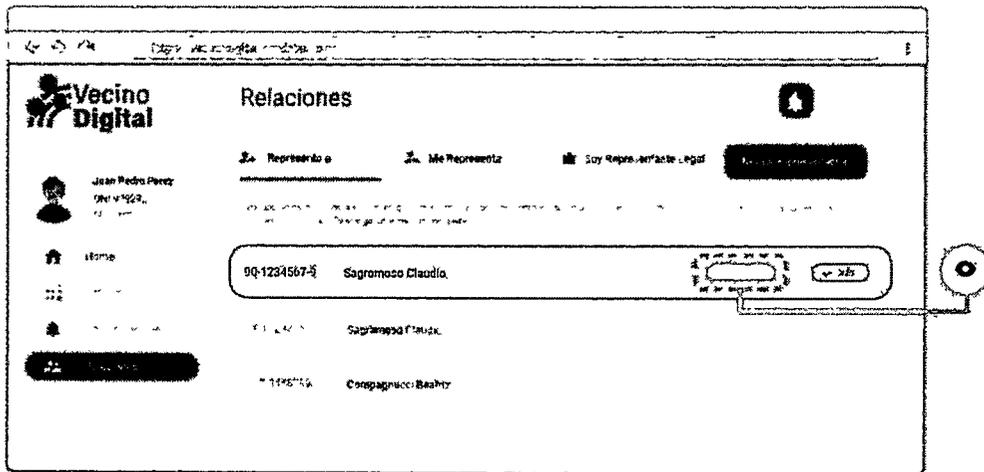


Hacer clic en Confirmar

Se mostrará un mensaje indicando que debes esperar la aprobación o rechazo de la representación.

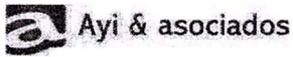


La representación fue creada con éxito.



Asignar Representación

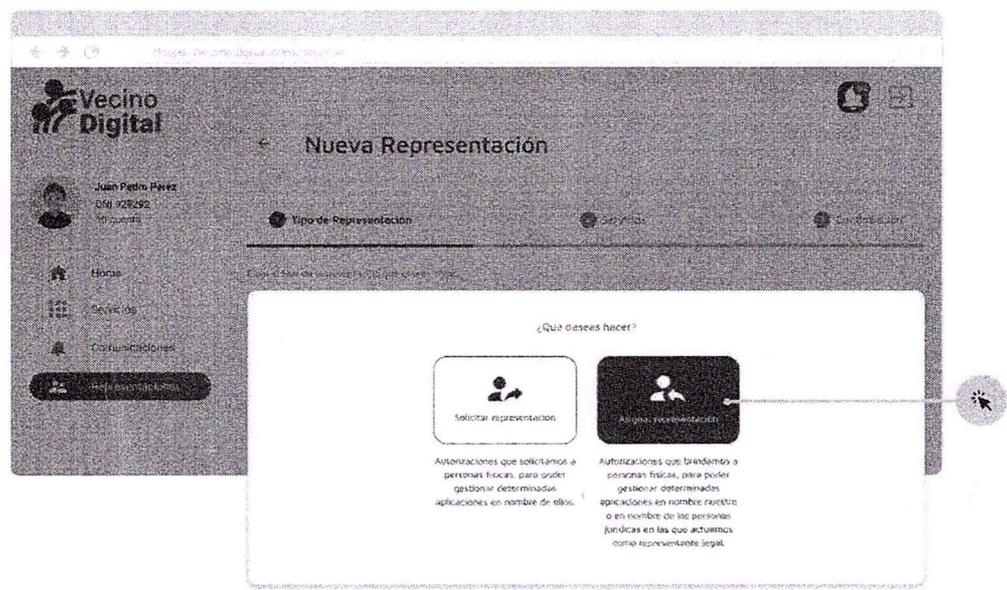
Son autorizaciones que brindamos a personas físicas, para poder gestionar determinadas

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 71
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/Registros		

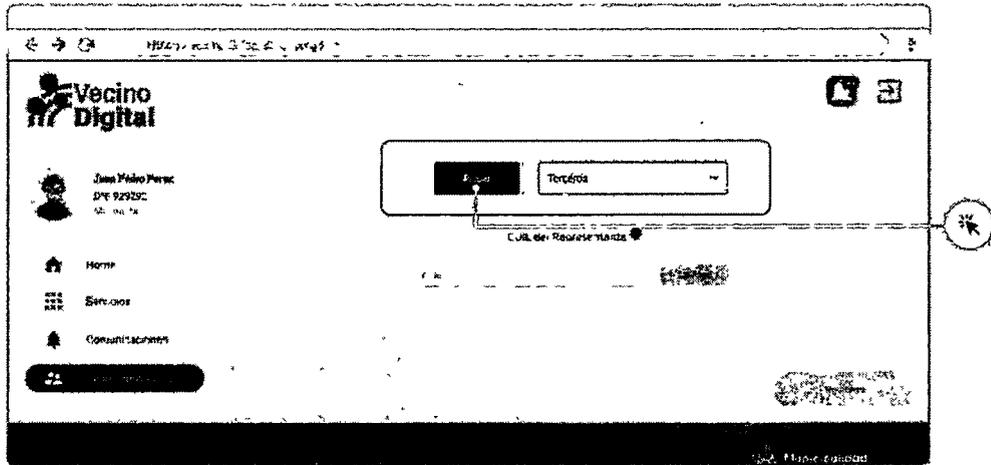
aplicaciones en nombre nuestro o en nombre de las personas jurídicas en las que actuamos como representante legal.

Cuando haces clic en Asignar Representación se habilitará lo siguiente:

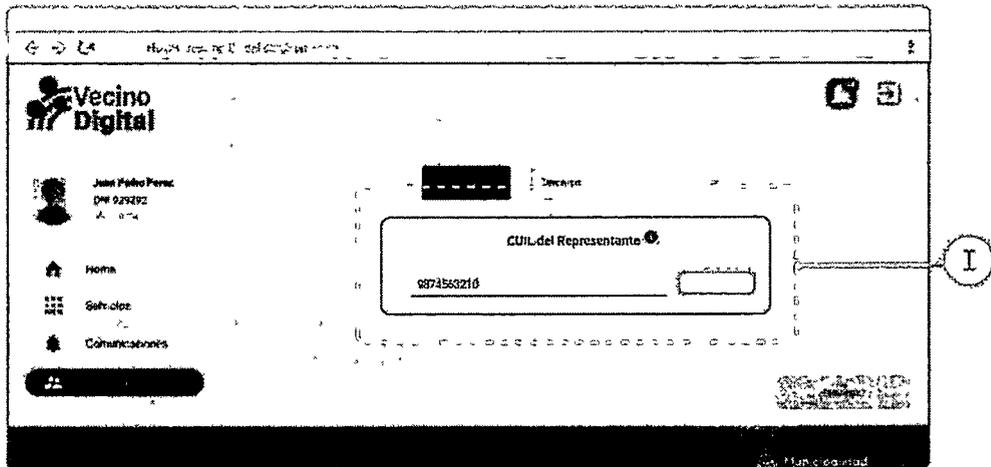
- Botón Propio: Asigna Representaciones en nombre tuyo
- Combo Tercero: Asigna Representaciones en nombre de tus representados.
- CUIL: Corresponde al CUIL de la persona física, a la que está asignando la representación
- Botón validar: Valida que el CUIL ingresado sea nivel 2 en Ciudadano Digital
- Botón Siguiente: Se mostrará deshabilitado, una vez que se valide el CUIL este se habilitará.



Asignar Representación en nombre tuyo
Botón propio ya se encuentra habilitado:



Ingresar CUIL sin guiones



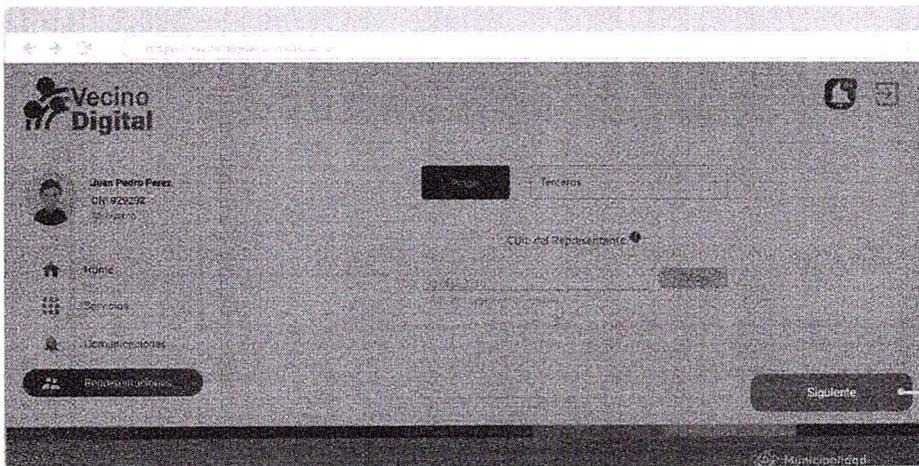
Hacer clic en Validar

gd
Cra. GABRIELA ALCAZAR
Ejecutiva General de Gestión Municipal
Municipio de San José de Guabacá
Departamento de Córdoba

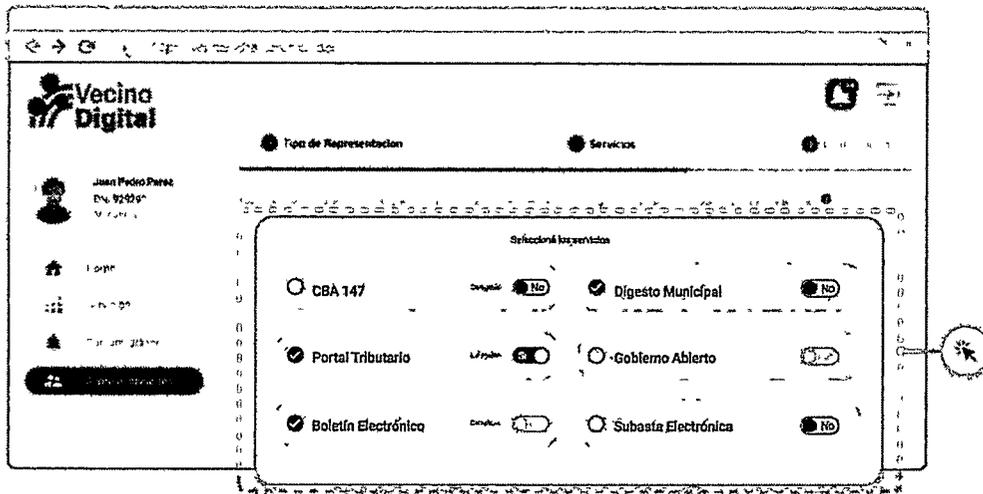
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8
		Página: 73
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		



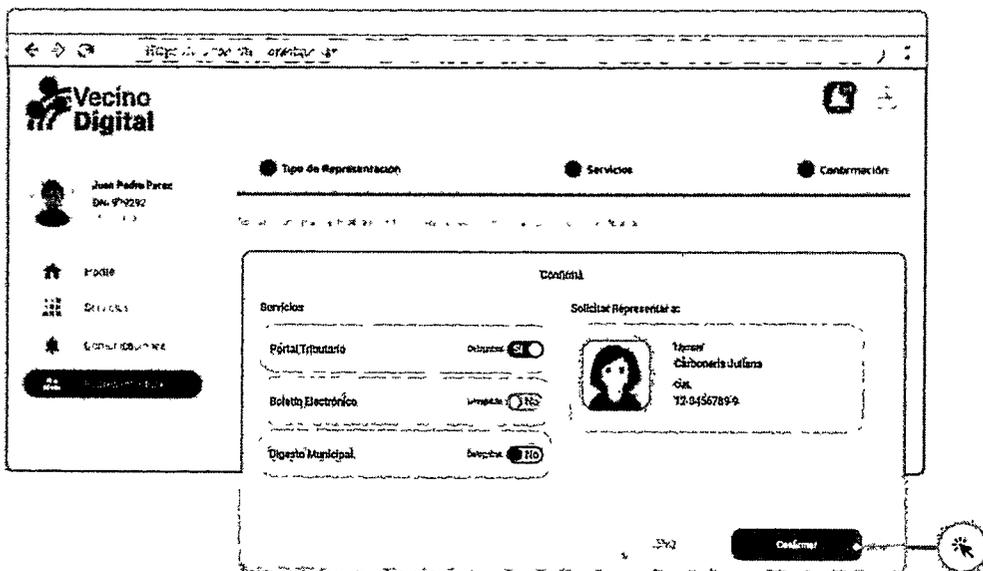
Al hacer clic en botón siguiente, se desplegarán las aplicaciones habilitadas para el CUIL ingresado.



Seleccionar la o las aplicaciones que deseas asignar, se habilitará el botón Siguiente:

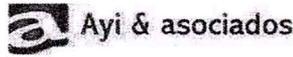


Al hacer clic en botón siguiente, se visualizará el resumen de las aplicaciones y el botón confirmar habilitado.



Hacer clic en el botón confirmar

Cra. GABRIELA CALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Organización Administrativa
CÓRDOBA

	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 75
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		



Se visualizará un mensaje indicando que la representación fue creada con éxito y qué se debe esperar la aprobación o rechazo de la representación.

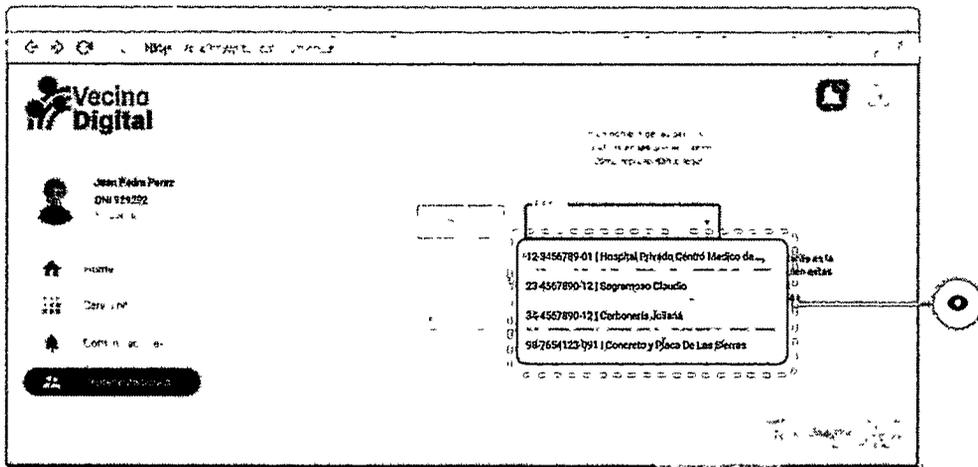
Asignar Representación a Terceros

Asignar representación a terceros, podés asignar a una persona física o jurídica

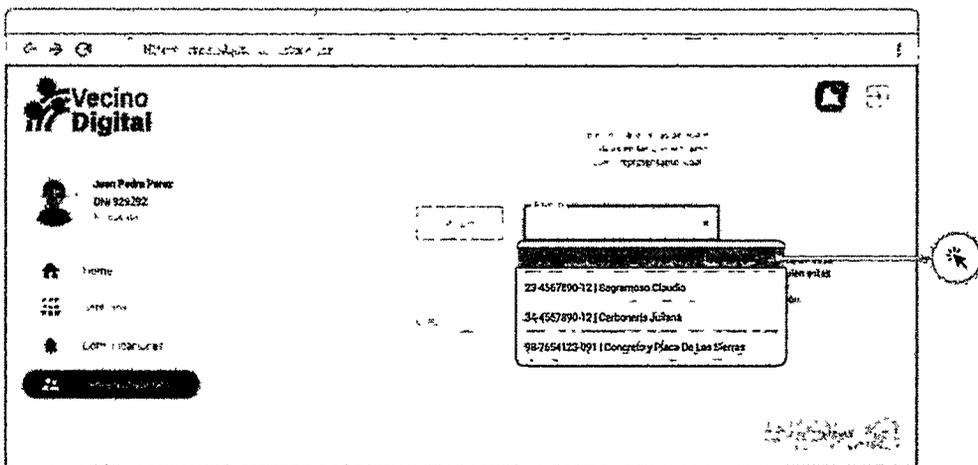


Al hacer clic en Terceros se debe desplegar el listado de las personas físicas y jurídicas para asignar

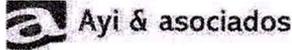
la representación:



Hacer clic en la lista desplegable seleccionado a la persona física o jurídica que se desea asignar.

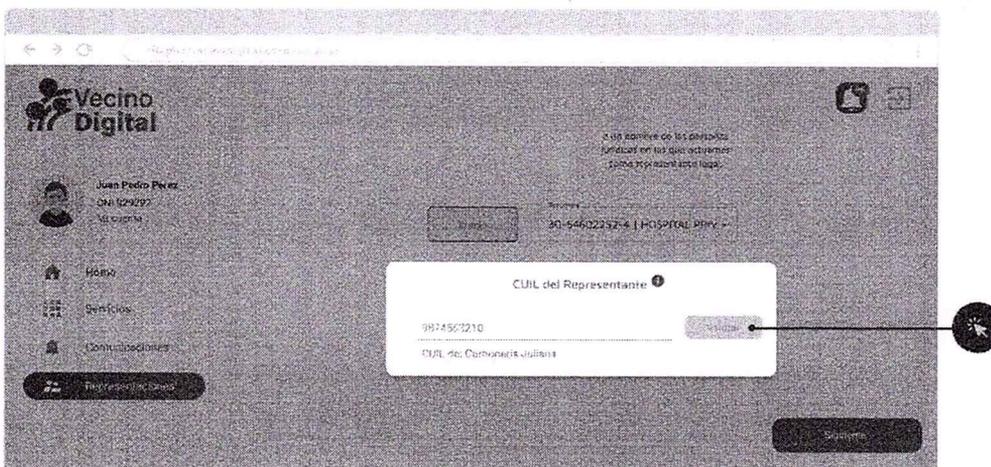


Ingresar el CUIL del representante

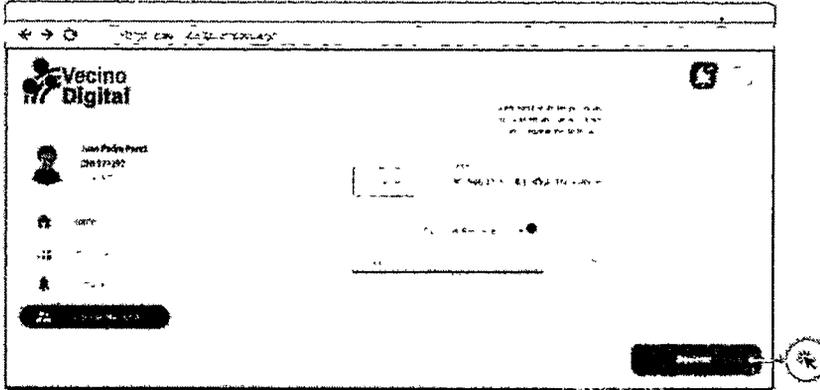
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 77
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		



Presionar el botón Validar

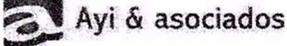


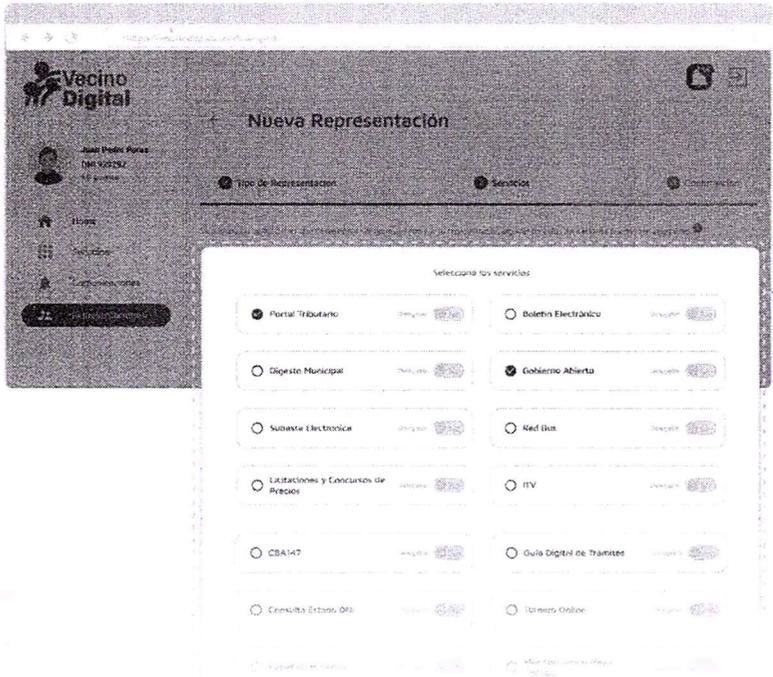
Se valida el CUIL del Representante y se habilita el botón Siguinte



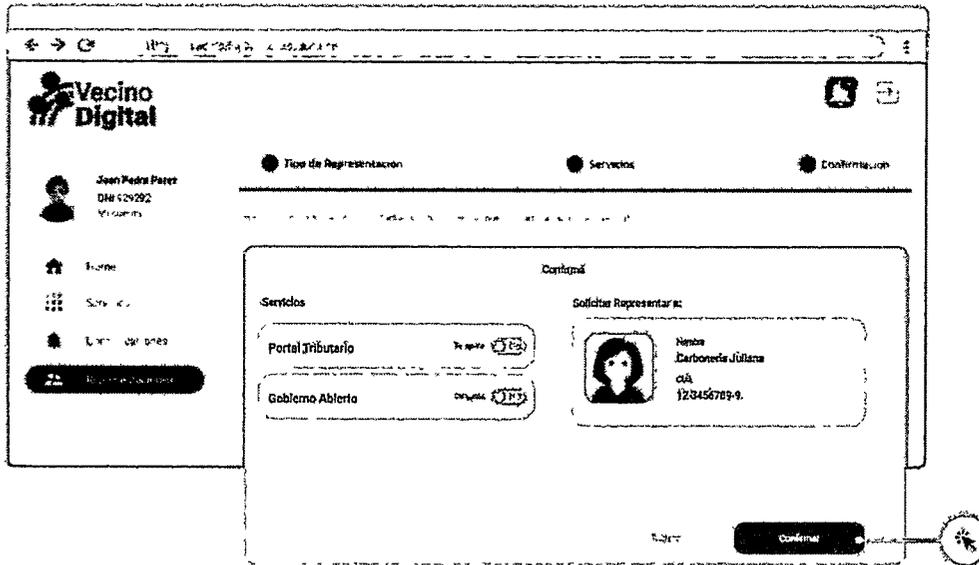
Hacer clic en botón Siguiente, se desplegarán las aplicaciones delegables para seleccionar

Cre. SABINA ALCAZAR
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Tecnología de Administración
MUNICIPALIDAD DE DORCOSA

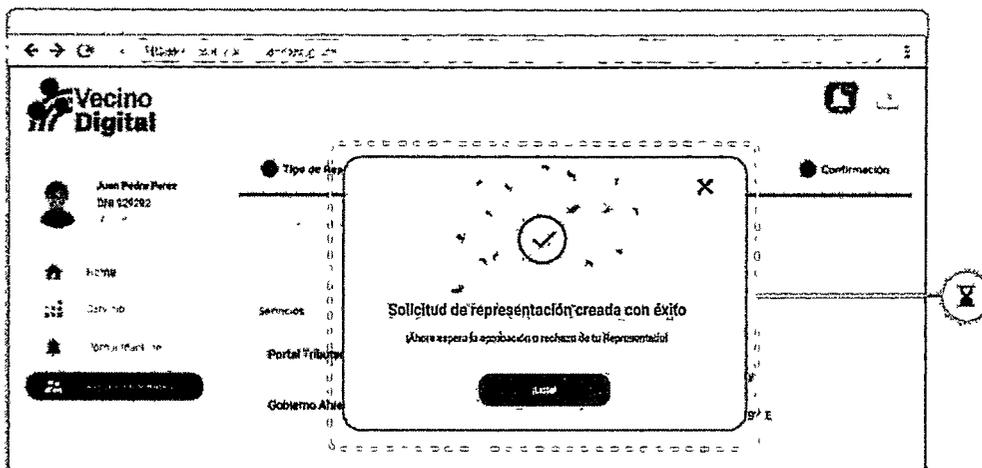
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 79
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		



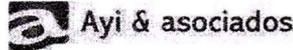
Hacer clic en Siguiente, se visualizará la confirmación



Hacer clic en Confirmar, se mostrará mensaje de confirmación indicando que la representación fue creada con éxito y que se debe esperar la aprobación o rechazo de la representación

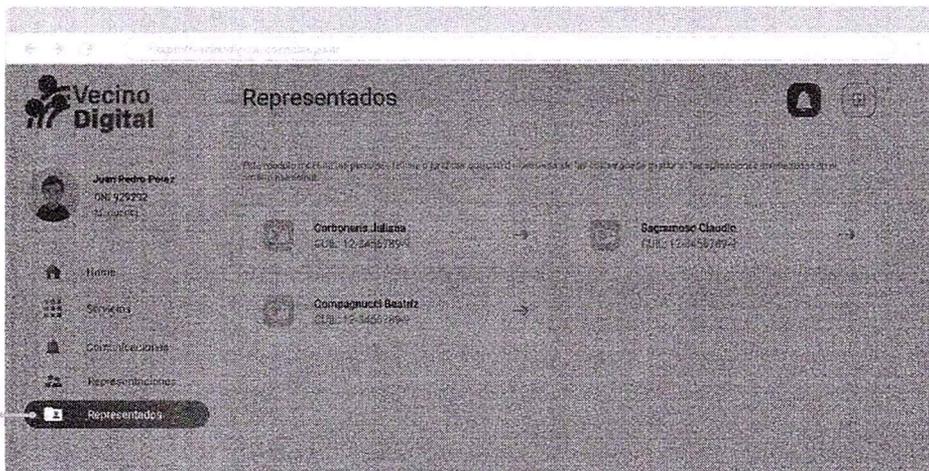


GR. GABRIEL CALCAZAR
Pres. del Centro de Gestión Municipal
Ejecutiva de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA

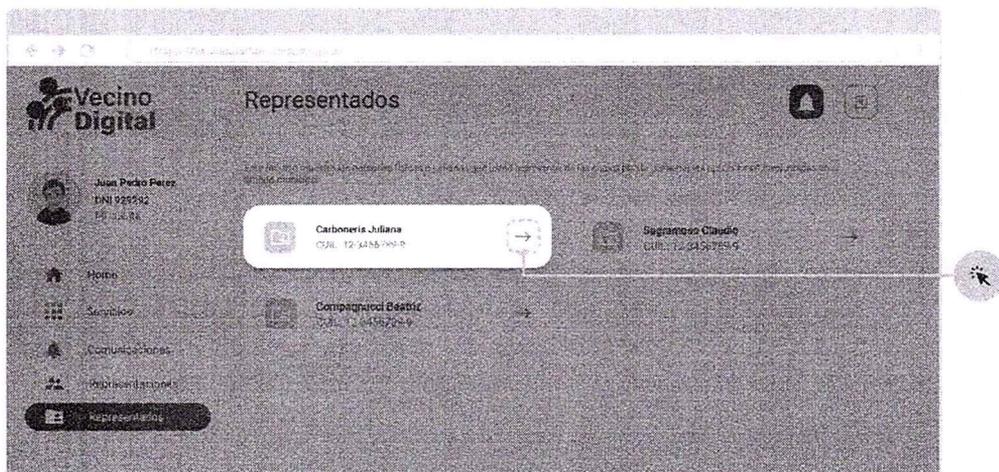
	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 81
http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros		

Representados

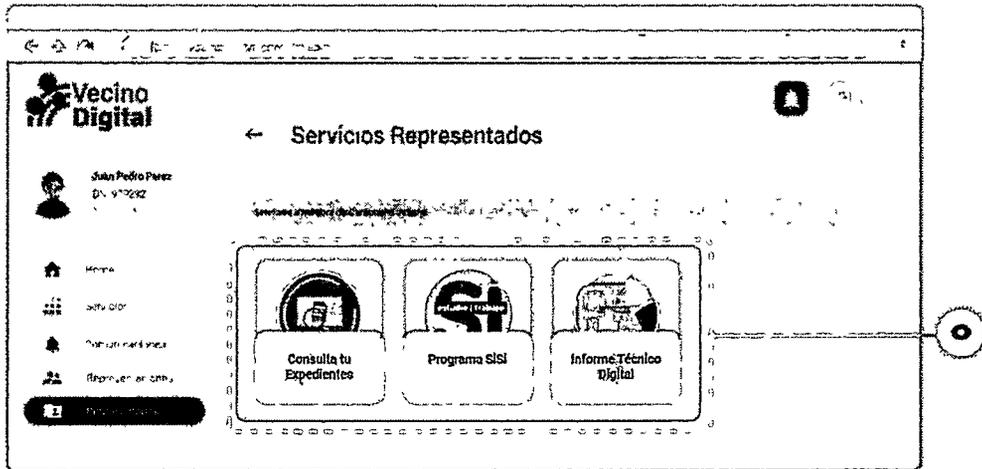
Este módulo muestra las personas físicas o jurídicas que usted representa, de las cuales puede gestionar las aplicaciones involucradas en el ámbito municipal.



Hacer clic en uno de los representados



Se desplegarán los servicios en los cuales puedes gestionar en nombre de tu representado



 Ayi & asociados	DOCUMENTO DE USO VEDI PARA PROVEEDORES	Versión: 8 Página: 83
	http://zion.ayi-asociados.com:8080/svn/svn-ayi/Ayi/Certificacion_ISO_9001_2008/SGC/Registros	

Revisiones

Revisión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Vanesa Garnica	16/10/2020	Versión inicial
2.0	Guido Henry	21/10/2020	Se agrega detalle de atributos a entregar al proveedor
3.0	Vanesa Garnica	02/11/2020	Se agrega el Manual de Usuario de VeDi
5.0	Guido Henry	28/12/2020	Se modifica el procedimiento de Alta por la funcionalidad de Multidominio y se agrega detalle al Endpoint ValidarTokenSesion
6.0	Guido Henry	20/01/2020	Se saca toda la información relacionada con la funcionalidad de la Cookie.
7.0	Guido Henry	26/01/2020	Se saca explicación del ejemplo con AXIOS.
8.0	Guido Henry	21/02/2020	Se agrega el endpoint <i>ValidarUsuario</i> .

EXP. 013337 AÑO 21 FOLIO 67



Secretaría
General

Subsecretaría de
Coordinación
Administrativa



Municipalidad
de Córdoba

Gra. Gabriela Alcazar
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

ANEXO III:

**MANUAL DE IDENTIDAD –
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA**

Manual de identidad



Municipalidad
de Córdoba

EXP. 01377 AÑO 21. FOLIO 69

SECRETARÍA DE
MUNICIPALIDAD

El presente manual garantiza el buen uso de los signos marcarios vigentes y su aplicación en soportes tradicionales y digitales.

Las características que aquí se contemplan deben ser aplicadas sin cambios ni agregados



Marca

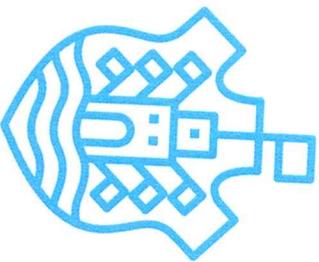
Cra. GABRIEL ALBAZAR
Municipio de Córdoba
Municipalidad de Córdoba

EXP. 04377 AÑO 21 FOLIO 62



**Municipalidad
de Córdoba**

Versión Horizontal

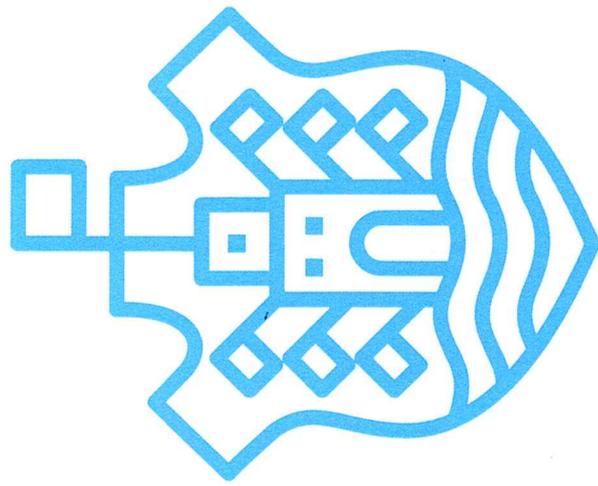


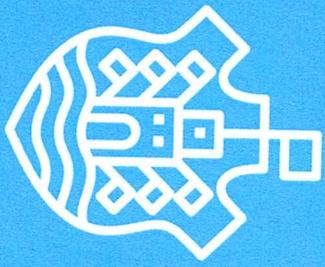
Municipalidad de Córdoba

Versión Vertical

CRD. GABRIELA ALCAZAR
Municipalidad de Córdoba
Municipalidad de Córdoba

EXP. 01377 AÑO 21 FOLIO 30



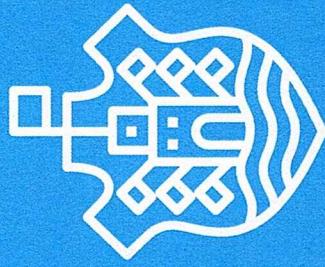


Municipalidad de Córdoba

Versión Horizontal

Gr. G...
Dirección...
ALX

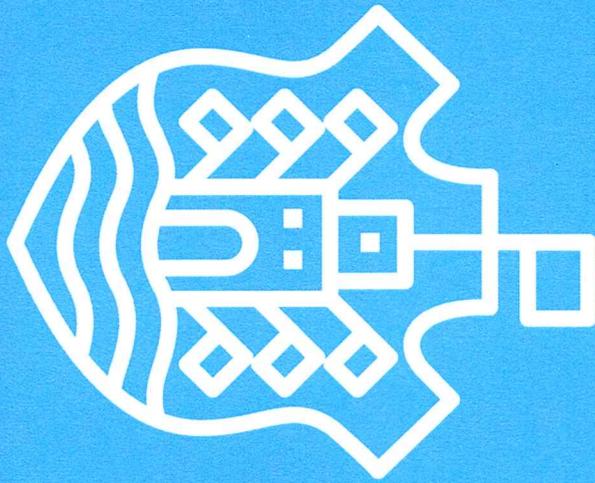
170 09377 12 2017 ELEGIDO ALI



Municipalidad de Córdoba

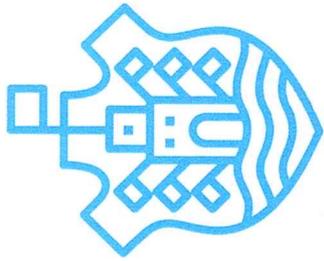
Versión Vertical

Versión Iconica



dra. GARCÍA
COORDINADORA
DE INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO
TECNOLOGICO

EXP. 013377 AÑO 21 FOLIO 22



Color Institucional



Tipografía

Maven Pro Regular
Maven Pro Medium
Maven Pro SemiBold
Maven Pro Bold
Maven Pro ExtraBold
Maven Pro Black

Familia Tipográfica

Org. GABRIELLA ALONSO
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Planificación y Administración
MUNICIPALIDAD DE CORDOBA

EXP. 013377 AÑO 21 FOLIO 24



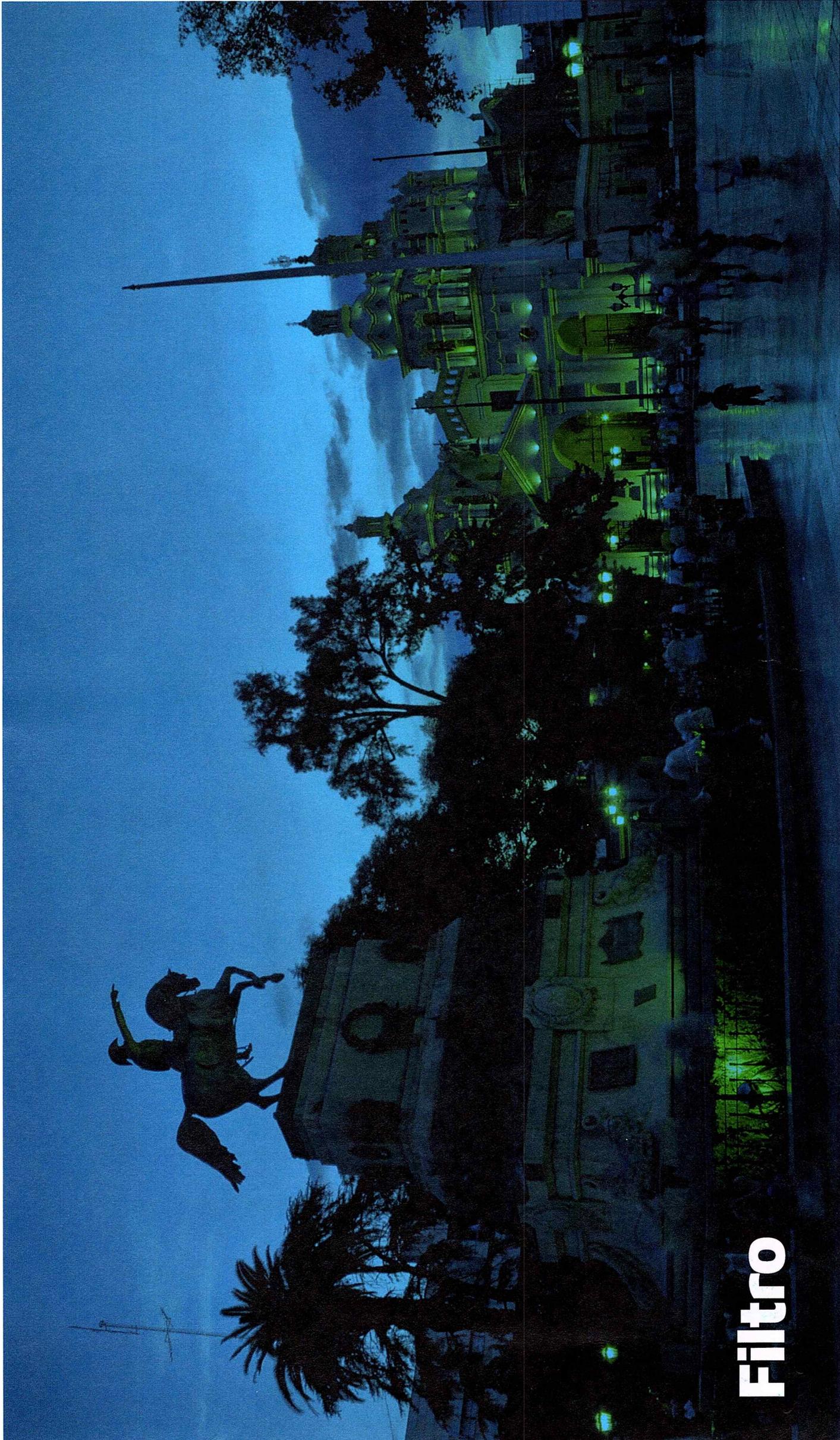
Imágenes

Monotono



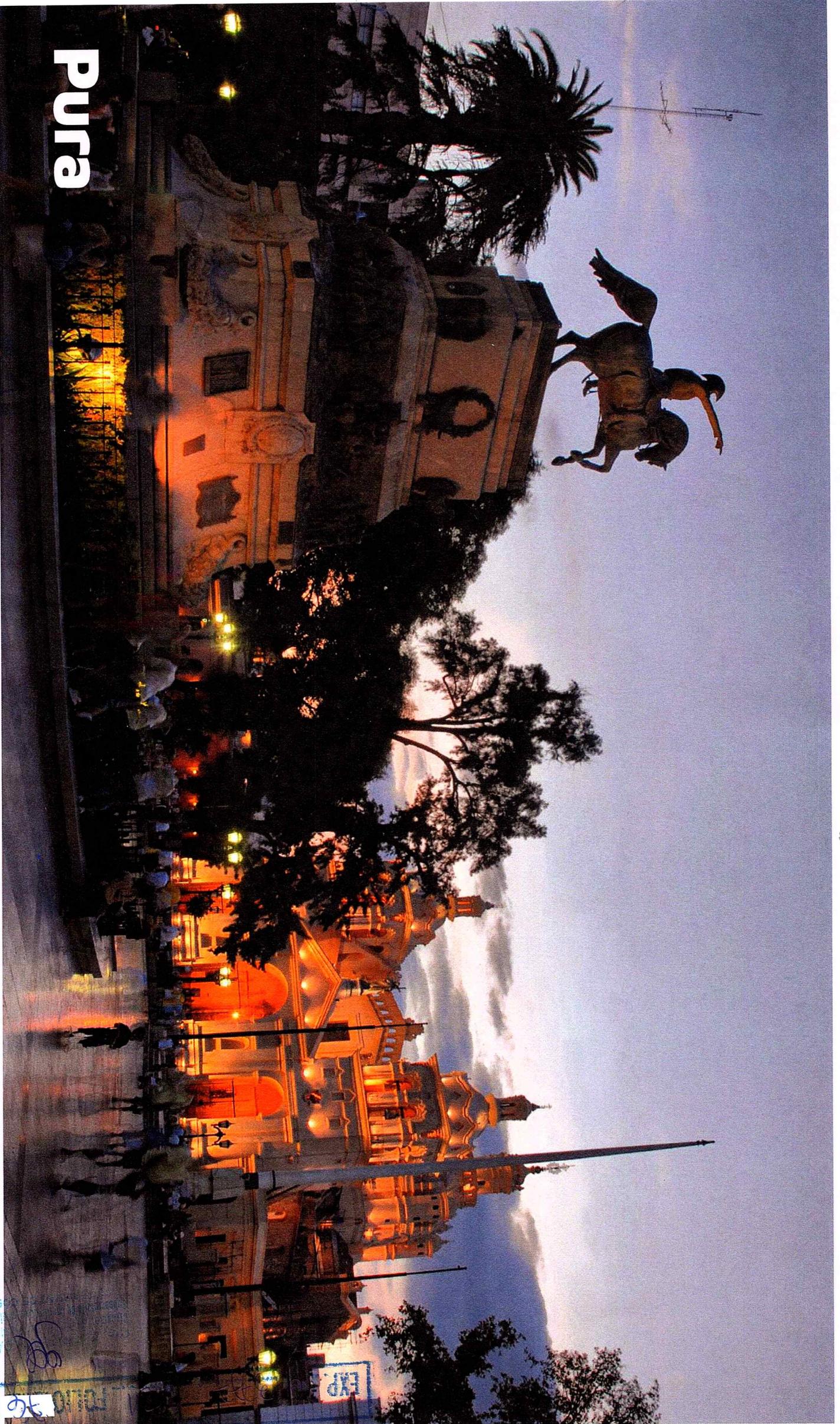
OFICINA DE REGISTRO Y TITULACIONES
MUNICIPALIDAD DE GORDOBA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
GORDOBA, BAJO CANTÓN MUNICIPAL
DR. GABRIEL AMIGAZAR

EXP. 01377 AÑO 21 FOLIO 35



Filtro

Pura

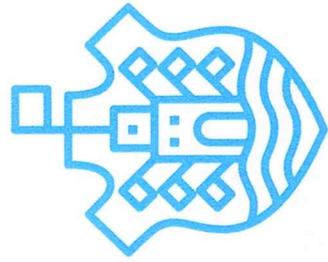


AGORA
RADIOBA

Handwritten signature or scribble.

FOLIO 36

EXP.



Recursos

Fondo
Bianco

Fondo
Azuli

Fondo
Celeste

Fondo
Transparente

APR 01 2017 12:21 PM

GAZAR
Municipalidad de Coahuila

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor
sit amet, consectetur
adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor
sit amet, consectetur
adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Separador Línea

Org. CAP... ALCAZ
Dirección General de Gestión Municipal
C/... 10000... Murcia

[Handwritten signature]

EXP. 013977 AÑO 21 FOLIO 28

Titular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce placerat vel libero ac pellentesque. Integer mollis risus vitae elit gravida posuere. Donec sed vulputate ex, a fringilla dui. Suspendisse potenti. Donec id blandit libero. In at tellus pellentesque nunc vestibulum ornare. Praesent tincidunt luctus neque id vestibulum. Proin mollis tincidunt tempor. Nullam lobortis sed velit ut vehicula. Mauris ultricies bibendum sem, in auctor dolor scelerisque eu. Nam semper urna eget aliquet convallis. Vestibulum pretium mauris vel arcu aliquet, nec imperdiet mi cursus. Donec dapibus scelerisque magna, sed mattis erat consectetur ac. Aliquam risus tellus, sagittis eu turpis egestas, varius pellentesque sem. Donec turpis est, facilisis sit amet dapibus facilisis, finibus tempor justo. Sed pretium, eros non porta eleifend, sem ex faucibus nibh, sed fermentum nibh libero a felis.



Municipalidad
de Córdoba

EXP. 013777 AÑO 21 FOLIO 21



Subsecretaría de
**Coordinación
Administrativa**



**Municipalidad
de Córdoba**
Municipalidad de Córdoba
Dirección General de Gestión Municipal
Subsecretaría de Coordinación Administrativa
MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

ANEXO IV: ANALISIS DE SEGURIDAD - LabSisCIDS

Análisis de Seguridad

VERSIÓN 1.0 – FECHA 19/04/2021



INDICE

Introducción	3
Objetivo	3
Alcance	3
Equipo y Herramientas	4
Referencias	4
Definiciones	4
Proceso utilizado	5
Requerimientos para el proceso	6

Introducción

El presente documento tiene como propósito indicar como se realizará el proceso de 'Análisis de Seguridad' necesario y solicitado por la Municipalidad de Córdoba para cualquier sistema que se utilice para gestiones municipales (aplicaciones Web/Mobile). El correspondiente análisis esta dispuesto tanto para desarrollos propios como de terceros.

Hoy en día las aplicaciones están expuestas a diferentes amenazas creadas para extraer información organizacional o personal y con esto realizar ataques dañinos que vulneran la seguridad de las operaciones.

Por lo tanto el análisis de seguridad es un servicio por medio del cual se comprueban a través de herramientas de software y servicios de consultoría la debilidad o fortaleza de un sistema ante posibles amenazas que pueden atentar contra la seguridad de un sistema de información.

En los siguientes puntos se detalla objetivo, alcance, definiciones, equipo de trabajo y procedimiento que se ejecutarán cada vez que se realiza el correspondiente análisis de seguridad.

Objetivo

El objetivo del correspondiente 'Análisis de Seguridad es detectar las vulnerabilidades (debilidades o fallos) que ponen en riesgo la seguridad de la información de la Municipalidad de Córdoba.

Alcance

Este análisis de seguridad tendrá como resultado un informe técnico donde se indicarán las vulnerabilidades detectadas junto con el proceso que se utilizo para encontrarlas y de ser necesario un informe ejecutivo.

Equipo y Herramientas

El 'equipo de seguridad' que ejecutará el correspondiente análisis está formado por personal del laboratorio de sistemas LabSis-CIDS perteneciente a la UTN_FRC.

El correspondiente 'equipo de seguridad' emplea metodologías y buenas prácticas sugeridas por OWASP y SANS en los procesos de análisis de seguridad, poniendo también énfasis en pruebas de experiencia acumulada durante los análisis realizados en los últimos años.

Las herramientas utilizadas son de código abierto y aplicaciones de desarrollo propio adaptadas a cada uno de los proyectos de desarrollo en análisis. Las pruebas desarrolladas son automáticas y manuales.

Referencias

Para diagnosticar los riesgos se utilizan los estándares asociados a vulnerabilidades encontradas, en este caso se usa el Sistema Común de Puntuación de Vulnerabilidad (CVSS). Se utilizará la Base Score, por lo que el riesgo en el negocio, entre otras cosas, no está contemplado.

Las categorías son extraídas del listado de vulnerabilidades del sitio oficial de OWASP.

Sistema Común de Puntuación de Vulnerabilidad: <https://www.first.org/cvss>.

Sitio oficial OWASP: <https://www.owasp.org/index.php/Category:Vulnerability>

Sitio oficial SANS: <https://www.sans.org>

Definiciones

CVSS: Common Vulnerability Scoring System

OWASP: Open Web Application Security Project

SANS: SysAdmin Audit, Networking and Security Institute

UTN-FRC: Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba
LabSis-CIDS: Laboratorio de Sistemas – Centro de Investigación y Desarrollo de Software

Proceso utilizado

El proceso del análisis de seguridad comienza con una reunión entre las partes, el propósito es definir objetivos y características del análisis a ejecutar. De allí surge la posibilidad de una inducción por parte del proveedor del sistema para poder dimensionar el alcance específico del ‘análisis de seguridad’ que se realizará a la aplicación.

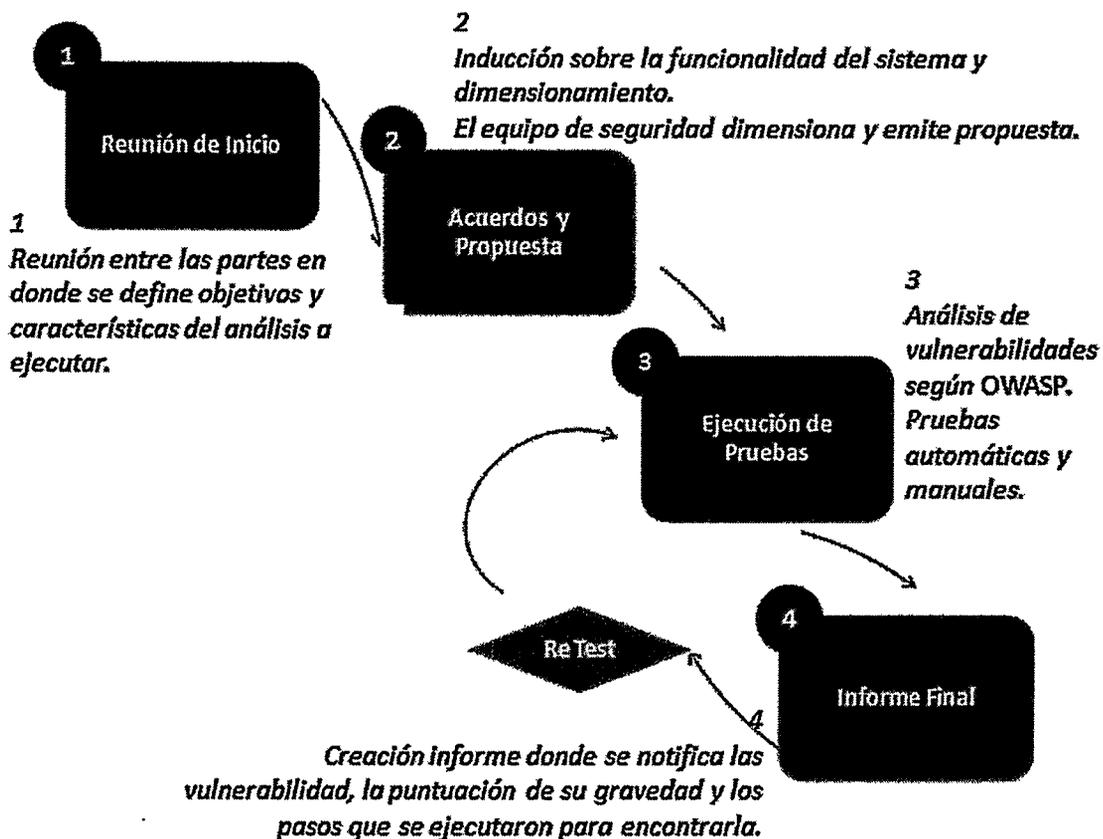
De los datos recolectados en esta primera reunión el equipo de seguridad, realiza la propuesta donde se definen los objetivos generales y específicos, descripción del alcance, tipos de análisis técnicos de seguridad, visibilidad, posicionamiento del test de penetración, etapas del análisis de seguridad, generalidades y los requerimientos para llevar a cabo el análisis.

En la propuesta también se detalla el comienzo del análisis con fecha de fin estimada, supeditada al avance normal que requieren las pruebas.

Se recomienda el uso de un canal de comunicación de mensajería instantánea para sortear los problemas funcionales o de disponibilidad en el transcurso de la ejecución de las pruebas.

Culminadas las pruebas en las fechas acordadas, se lleva a cabo la realización de informes que se entregan a la Municipalidad de Córdoba.

Posterior al análisis del mismo y de la aplicación del plan de ejecución que lleve a cabo el proveedor, puede surgir la necesidad de la realización de un rechequeo de los hallazgos informados previamente, en ese caso solo se lleva cabo el recheck de los hallazgos y se genera otro informe donde se notifica si las vulnerabilidades fueron resueltas o no.



Requerimientos para el proceso

Estos requerimientos dependen de cada proyecto, de la disponibilidad de los mismos por parte de los proveedores y algunos tienen carácter de obligatorios dependiendo del tipo análisis que se lleve a cabo, los cuales se definen en cada proyecto de acuerdo al alcance.

1. Video llamada para inducción al sistema en análisis.
2. Entorno donde se realiza la prueba (recomendación preproducción)
3. Métodos de acceso y links de acceso.
4. Un usuario por cada perfil y por cada rol.
5. Listado de Funcionalidades.
6. Base de datos con suficiente información registrada por funcionalidad.
7. Acceso a repositorio de código fuente para análisis estático.
8. Documentación (Principalmente funcionalidades de cada acceso al sistema existente).

9. Contacto para evacuar dudas funcionales o informar sobre problemas que surgen para la continuidad del análisis. (Generación de un grupo para canal de comunicación instantánea).

ANEXO V: PLANILLA DE COTIZACIÓN**Contratación de Provisión de Servicio de Contact Center y Sistema de
Turnero Digital****EXP. N° 514-013777/2021**

Item	Descripción	Cantidad (*Horas)	Valor unitario por hora	Precio Total cotizado
1	Servicio de Contact Center de lunes a viernes de 8 a 18 horas	66.000*		
SUBTOTAL ITEM 1				

Item	Descripción	Precio Total cotizado
2 a	Desarrollo e implementación de un Sistema Informático de Turnero Digital	
SUBTOTAL ITEM 2 a		

Item	Descripción	Cantidad (*Meses)	Precio unitario mensual	Precio Total cotizado
2 b	Servicio de Mesa de ayuda, mantenimiento y desarrollo evolutivo de un Sistema Informático de Turnero Digital	24*		
SUBTOTAL ITEM 2 b				

TOTAL DE LA OFERTA (REGLÓN ÚNICO)	
--	--