



SUBASTA ELECTRÓNICA INVERSA

N° 241/2024

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Artículo 1º) OBJETO: El Ente de Servicios y Obras Públicas solicita la contratación del “Servicio de Consultoría para la Certificación en Calidad, Definición de la Identidad y Construcción del Reporte de Sustentabilidad”, para un período de veinticuatro (24) meses, a partir del 1/1/2025 y hasta el 31/12/2026, o desde la notificación de la Orden de Compra, lo que fuese posterior, prorrogable por hasta un período igual por acuerdo de partes, según los detalles que se establecen en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Artículo 2º) CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El “Servicio de Consultoría para la Certificación en Calidad, Definición de la Identidad y Construcción del Reporte de Sustentabilidad” implica los siguientes objetivos particulares:

a) SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN EN CALIDAD:

Se contrata el presente Servicio para lograr el objetivo de consolidación de estrategias y acciones vinculadas a la gestión de un Sistema de Gestión de Calidad (SGI) bajo Normas ISO.

a.1) ASESORAMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA NORMA ISO 9001:2015-14001:2018 Y 45001:2015.

- Luego de la certificación obtenida en años anteriores y considerando el posterior cambio en la organización por el cambio de gestión 2023, se necesita adaptar el Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- Se contrata un asesoramiento a la Alta dirección y a los equipos internos de calidad, higiene y seguridad de la organización, con el fin de establecer un seguimiento y control adecuado del cambio del sistema.
- Además del contacto permanente por otros medios electrónicos, en reuniones semanales, presenciales y/o remotas, con una duración aproximada de 2 horas aproximadamente, se abordarán las actividades necesarias para el cambio del SGI, resolviendo consultas, definiendo estrategias para alinear el sistema a los requisitos normativos, e identificando áreas de mejora continua.
- Acompañamiento en el tratamiento de hallazgos.
- Acompañamiento en las auditorías externas de seguimiento anual.
- Confección de informes mensuales de grado de avance.

a.2) ASESORAMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COMPLIANCE BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA NORMA ISO 37301:2021 Y UN SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA NORMA ISO 37001:2017.

- Estas Normas permiten que el Ente demuestre su compromiso con el cumplimiento de las leyes, requisitos regulatorios, normas de buena gobernanza y ética. Además, se destaca que estas Normas impulsan el buen gobierno, la transparencia y la implementación de buenas prácticas internacionales.
- Un Sistema de Gestión del Compliance y Antisoborno es una oportunidad para difundir una cultura positiva del Compliance e implementar cambios importantes en cuanto a la integridad en el desarrollo de sus actividades.
- Capacitar a los involucrados sobre los requisitos de las Normas ISO 37301:2021 e ISO 37001:2017. A través de reuniones semanales, presenciales y/o remotas, con una duración aproximada de 2 horas aproximadamente, donde se abordarán las actividades necesarias para la implementación del sistema de gestión, resolviendo consultas, definiendo estrategias para alinear el sistema a los requisitos normativos, e identificando áreas de mejora continua.
- Acompañamiento en el tratamiento de hallazgos.
- Acompañamiento en la auditoría externa de certificación y en la auditoría externa de seguimiento anual.
- Acompañamiento en la difusión del certificado otorgado por el Ente certificador.
- Confección de informes mensuales de grado de avance.

a.3) ASESORAMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, BAJO LOS ESTÁNDARES DE LAS NORMAS ISO 9001:2015, 14001:2018, 45001:2018, 37301:2021 Y 37001:2017.

- En forma simultánea se brindará asesoramiento a la Alta dirección y a los equipos internos de calidad, higiene y seguridad y ambiente de la organización, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento y mejora continua del SGI implementado.
- Además del contacto permanente por otros medios electrónicos, en reuniones semanales, presenciales y/o remotas, con una duración aproximada de 2 horas aproximadamente, se abordarán las actividades necesarias para el seguimiento del SGI, resolviendo consultas, definiendo estrategias para alinear el sistema a los requisitos normativos, e identificando áreas

de mejora continua.

- Acompañamiento en el tratamiento de hallazgos.
- Acompañamiento en las auditorías externas de seguimiento anual.
- Confección de informes mensuales de grado de avance.

b) SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA IDENTIDAD Y CONSTRUCCIÓN DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD:

Se contrata el presente Servicio para lograr el objetivo de la definición de la identidad del Ente y, a partir de allí, elaborar nuestro propio Reporte de Sustentabilidad bajo estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y el fortalecimiento de las estrategias de sostenibilidad en la gobernanza del Ente de Servicios y Obras Públicas.

Artículo 3º) FASES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO: El “Servicio de Consultoría para la Certificación en Calidad, Definición de la Identidad y Construcción del Reporte de Sustentabilidad” se deberá desarrollar en las siguientes fases:

Proceso / Mes	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
a) SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN EN CALIDAD:												
a.1) ASESORAMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, BAJO LOS ESTÁNDARES DE LAS NORMAS ISO 9001:2015-14001:2018 Y 45001:2015.												
Relevamiento y Diagnóstico	X	X										
Mantenimiento y Cambios en SGI			X	X	X	X	X	X	X			
Revisión, monitoreo y seguimiento										X	X	
Auditoría externa de seguimiento												X
a.2) ASESORAMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COMPLIANCE BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA NORMA ISO 37301:2021 Y UN SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA NORMA ISO 37001:2017.												
Relevamiento y Diagnóstico	X	X										
Implementación			X	X	X	X	X	X	X			
Revisión, monitoreo y seguimiento										X	X	
Certificación												X
Proceso / Mes	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
a.3) ASESORAMIENTO EN EL MANTENIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, BAJO LOS ESTÁNDARES DE LAS NORMAS ISO 9001:2015, 14001:2018, 45001:2018, 37301:2021 Y 37001:2017.												
Mantenimiento y mejora continua de SGI	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Revisión, monitoreo y seguimiento										X	X	
Auditoría externa de seguimiento												X

Proceso / Mes	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
---------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----

b) SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA IDENTIDAD Y CONSTRUCCIÓN DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD:												
Identificación de temas materiales de la organización (propósito organizacional, valores y ejes prioritarios de gestión).	X	X										
Diseño de acciones para la puesta en valor de la materialidad organizacional.			X									
Relevamiento de contenidos para Reporte GRI.				X	X	X						
Redacción de Reporte de Sostenibilidad.							X	X	X	X		
Consolidación final de Reporte (validación interna y validación GRI opcional).											X	X
Proceso / Mes	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
Diseño de estrategias de comunicación para difundir y fortalecer el proceso de reporte.	X	X										
Reuniones y mesas de para identificar oportunidades de mejora en las estrategias y acciones de sostenibilidad dentro de la organización.			X	X	X							
Diseño y acompañamiento para la implementación de estrategias y acciones que permitan fortalecer el proceso de sostenibilidad.						X	X	X	X	X	X	X